



Data wypełnienia formularza:

Dadelo S.A.
ul. Podleśna 17
85-145 Bydgoszcz
Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy - XIII Wydział
Gospodarczy KRS 0000708589 NIP 9532658437
kapitał zakładowy 1 373 500 zł

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o dołączenie uzupełnionego formularza do przesyłki z reklamowanym towarem

| | |
|---|--|
| IMIĘ I NAZWISKO | |
| DANE KONTAKTOWE (adres, mail, telefon kontaktowy) | |
| NUMER ZAMÓWIENIA LUB FAKTURY | |
| NAZWA REKLAMOWANEGO TOWARU | |

DOKŁADNY OPIS PRZYCZYNY REKLAMACJI:

| |
|--|
| |
|--|

Żądanie klienta (proszę wypełnić wyłącznie w przypadku reklamacji - właściwe podkreślić):

1. Wymiana reklamacyjna 2. Naprawa 3. Zwrot pieniędzy

Podstawa reklamacji (właściwe podkreślić):

1. Gwarancja producenta 2. Rękojmia

Rozpatrzenie reklamacji złożonej na podstawie rękojmi sprzedawcy nastąpi **pisemnie w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia żądania przez kupującego**. W przypadku reklamacji na podstawie rękojmi, jeżeli w ciągu 14 dni sprzedający nie ustosunkuje się do tego żądania, uważa się, że uznał je za uzasadnione. Zasady oraz terminy rozpatrzenia zgłoszenia reklamacji na podstawie gwarancji producenta zawarte są w dokumencie gwarancyjnym, dostarczonym uprzednio kupującemu. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego na podstawie gwarancji, Dadelo.pl jedynie pośredniczy w zgłoszeniu pomiędzy gwarantem a kupującym, nie pełni natomiast roli gwaranta w rozumieniu przepisów z art. 577 i nast. Kodeksu cywilnego.

Złożenie podpisu na zgłoszeniu reklamacji oznacza akceptację jego treści.

.....
Podpis klienta

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji

Administratorem danych osobowych jest Dadelo S.A. ul. Podleśna 17 85-145 Bydgoszcz tel. 52 582 22 22
iod@dadelo.pl.

Państwa dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, co stanowi obowiązek prawny administratora (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. c).

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679) oraz w celu zapewnienia dochodzenia bądź obrony roszczeń jako uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia Państwa reklamacji. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi kurierskie, podmioty świadczące usługi prawne, dostawcy rozwiązań informatycznych, firmy obsługujące płatności, banki, firmy utylizujące dokumenty oraz uprawnione organy państwowe. Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a także do czasu wygaśnięcia lub przedawnienia roszczeń. Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Ponadto, w przypadku uznania, iż przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z RODO macie Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W razie dodatkowych pytań dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt.