

Regulamin sklepu internetowego CentrumRowerowe.pl

I. SŁOWNIK POJEĆ

1. Sprzedawca, Administrator danych – Dadelo S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000708589. Kapitał zakładowy: 2 334 705,00 zł, NIP: 953-265-84-37, Regon: 363292435, nr tel. 52 363 40 50, e-mail: info@centrumrowerowe.pl
2. Sklep – serwis internetowy należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną <http://www.centrumrowerowe.pl> za pośrednictwem którego Kupujący może składać Zamówienia.
3. Konto – zbiór informacji o Kupującym, który dokonał rejestracji w ramach Sklepu, a także o czynnościach dokonywanych przez owego Kupującego w ramach Sklepu. Tryb założenia Konta, a także zakres danych przechowywanych w ramach Konta określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
4. Kupujący, Klient – osoba korzystająca ze Sklepu, w tym zwłaszcza składająca Zamówienie za pośrednictwem Sklepu. Kupującymi mogą być w szczególności Konsument lub Indywidualni Przedsiębiorcy.
5. Konsument – Kupujący będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej (umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu), niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu Cywilnego).
6. Indywidualny Przedsiębiorca (Przedsiębiorca na prawach Konsumenta) – Kupujący będący osobą fizyczną zawierającą umowę (w tym: umowę sprzedaży za pośrednictwem Sklepu) bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla Kupującego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. Odbiór w punkcie – rower gotowy do jazdy – usługa wykonywana przez wybrany przez Kupującego Serwis Partnerski, na podstawie umowy zawieranej przez Kupującego z owym Serwisem Partnerskim, polegająca na odpłatnym Montażu zakupionego w Sklepie roweru w oparciu o cennik publikowany przez Sklep.
8. Polityka Prywatności – dokument obejmujący szczegółowe informacje w zakresie zasad ochrony danych osobowych Kupujących przez Sprzedawcę, zamieszczony na stałe w zakładce „[Polityka prywatności i zasady korzystania z serwisu](#)” na stronie Sklepu.
9. Serwis, Serwis Partnerski – osoba trzecia, która na podstawie porozumienia ze Sprzedawcą obowiązana jest do zawierania z Kupującymi umów w przedmiocie Montażu – na określonych warunkach. Lista Serwisów Partnerskich dostępna jest na witrynie Sklepu.
10. Regulamin – niniejszy Regulamin.

11. Ubezpieczenie – umowa ubezpieczenia Towarów stanowiąca rowery, zawierana przez Kupującego z Ubezpieczycielem za pośrednictwem Sprzedawcy. Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są na stronie Sklepu.
12. Ubezpieczyciel – osoba trzecia, z którą Kupujący mogą zawierać umowy ubezpieczenia Towarów, kupowanych za pośrednictwem Sklepu.
13. Towar – rzecz ruchoma, dostępna w sprzedaży w Sklepie.
14. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Towarów na odległość za pośrednictwem Sklepu, określające co najmniej rodzaj i liczbę Towarów.
15. Montaż – usługa złożenia roweru zakupionego w Sklepie, której koszt uzależniony jest od wariantu złożenia roweru i przedstawiony jest w procesie składania zamówienia. W przypadku Odbioru w punkcie - rower gotowy do jazdy - koszt usługi przedstawiony jest w cenniku publikowanym przez Sklep i zależny jest od wybranego przez Kupującego Serwisu Partnerskiego.
16. Faktura elektroniczna – faktura wystawiana i udostępniana w formacie elektronicznym (wystawiana poza KSeF).
17. Faktura ustrukturyzowana - (e-faktura) rozumiana jako faktura wystawiona przy użyciu KSeF wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w tym systemie.
18. KSeF - Krajowy System e-Faktur, o którym mowa w art. 106nd ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży Towarów prezentowanych na stronie Sklepu.
2. Do składania Zamówień w Sklepie niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu, poczty e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych, umożliwiającej wyświetlanie stron www.
3. Przedmiotem sprzedaży są Towary prezentowane na stronie Sklepu w chwili składania Zamówienia.
4. Ceny uwidocznione obok Towarów podawane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT.
5. Informacje dotyczące poszczególnych Towarów nie stanowią oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów prawa cywilnego. Zawartość Sklepu internetowego stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
6. Zakazuje się osobom korzystającym ze Sklepu (w tym Kupującym) zamieszczania w nim treści bezprawnych (np. w opiniach o Towarze).

III. JAKOŚĆ TOWARÓW

1. Sprzedający zapewnia, iż stosownie do obowiązujących przepisów prawa, obowiązany jest do zapewnienia zgodności Towarów z umową.

IV. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Sprzedawca umożliwia kontakt oraz składanie Zamówień w następujący sposób:
 - a. za pośrednictwem Sklepu wypełniając interaktywny formularz
 - b. przez telefon na numery: 52 363 40 50
2. Koszt połączeń telefonicznych jest zgodny z obowiązującą Kupującego taryfą.

3. W celu złożenia Zamówienia poprzez Sklep należy dodać wybrany Towar do koszyka, wskazując jednocześnie, czy i które z Towarów powinny być objęte Ubezpieczeniem lub Montażem (o ile Sklep umożliwi wybór takiej opcji) - a następnie postępować zgodnie z dalszymi informacjami wyświetlanymi na stronie Sklepu, w tym zwłaszcza:
 - a. potwierdzić całkowitą kwotę do zapłaty - obejmującą cenę Towarów, w przypadku wyboru usługi montażu, koszt tytułem wykonania usługi montażu oraz, w przypadku wyboru dodatkowego ubezpieczenia, koszt tytułem Ubezpieczenia;
 - b. uzupełnić formularz Zamówienia o dane niezbędne celem zawarcia umowy sprzedaży Towarów (w przypadku Klientów, którzy nie zarejestrowali Konta) lub potwierdzić aktualność owych danych (w przypadku Klientów posiadających Konto).
 - c. określić sposób dostawy i sposób płatności;
 - d. zaakceptować aktualną treść Regulaminu oraz Polityki Prywatności oraz w przypadku wyboru dodatkowego ubezpieczenia Ogólne Warunki Ubezpieczenia z Polityką Prywatności Ubezpieczyciela;
 - e. w przypadku podjęcia ostatecznej decyzji o zakupie Towarów na warunkach wyświetlonych przez Sklep, Kupujący powinien zatwierdzić zakup i płatność.
4. Dokonanie czynności, o których mowa w §4 ust. 3 powyżej, jest równoznaczne ze złożeniem Sprzedawcy przez Kupującego oferty zawarcia umowy sprzedaży Towarów umieszczonych w koszyku, po wyświetlonych przez Sklep cenach.
5. Po złożeniu Zamówienia Kupujący otrzymuje automatyczny e-mail będący potwierdzeniem złożenia Zamówienia u Sprzedawcy – wraz ze wszystkimi istotnymi warunkami Zamówienia, w tym:
 - a. Informacje zawarte w samym Zamówieniu;
 - b. Regulamin i Politykę Prywatności;
 - c. Formy płatności;
 - d. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towarów na trwałym nośniku (plik.pdf).
6. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego niezgodności w przesłanej przez Sklep informacji, o której mowa powyżej, Sprzedawca prosi o kontakt telefoniczny pod numer telefonu wskazany w ust. 1 lub kontakt za pomocą poczty e-mail - w celu skorygowania niezgodności.
7. Niezwłocznie po zweryfikowaniu Zamówienia, Sprzedawca wysyła do Klienta na podany adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji lub z informacją o nie przyjęciu zamówienia do realizacji wraz z podaniem przyczyn. W przypadku potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży Towarów na ustalonych warunkach.
8. Do czasu, gdy Towar nie został jeszcze wysłany, Klient może zwrócić się do Sprzedawcy o modyfikację zakresu Zamówienia. W takim wypadku, jeżeli Sprzedawca zaakceptuje modyfikację, dochodzi do stosownej zmiany umowy sprzedaży Towarów.
9. W celu złożenia zamówienia telefonicznie należy skontaktować się ze Sprzedawcą, używając w tym celu danych wskazanych w ust. 1 – w godzinach pracy Sprzedawcy (określonych na witrynie Sklepu).
10. W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia telefonicznie, jeżeli z propozycją zawarcia umowy występuje Klient:
 - a. Sprzedawca niezwłocznie po osiągnięciu porozumienia co do treści umowy udzieli Klientowi informacji o istotnych warunkach Zamówienia w zakresie obejmującym co najmniej: główne cechy świadczenia Sprzedawcy (tj. zwłaszcza oznaczenie zamawianych Towarów), oznaczenie Sprzedawcy, łączną cenę lub wynagrodzenie za oferowane towary lub usługi, prawo odstąpienia od umowy, czas trwania umowy, a jeżeli umowa została zawarta na czas nieoznaczony - sposób i przesłanki jej

wypowiedzenia z wyjątkiem wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego w załączniku nr 2 do ustawy.

- b. Sprzedawca przystąpi do realizacji umowy sprzedaży Towarów niezwłocznie po potwierdzeniu ww. istotnych warunków Zamówienia przez Klienta – w formie jednoznacznego oświadczenia.
- c. Sprzedawca potwierdzi Klientowi istotne warunki Zamówienia – poprzez przesłanie Klientowi materiałów wskazanych w ust. 5 powyżej na trwałym nośniku, w szczególności przez załączenie ich wydruku do Towarów lub w inny uzgodniony sposób.

V. DOSTAWA

1. Koszt dostawy Towaru na terenie kraju (koszty przesyłki) przedstawiony jest w procesie składania zamówienia i uzależniony jest on od wybranej przez Kupującego metody dostawy Towaru.
2. Sprzedawca nie realizuje wysyłek poza granice Polski.
3. Sprzedawca realizuje dostawę Towarów za pośrednictwem kuriera. Dostawa następuje jedynie na terenie Polski, na adres wskazany przez Kupującego, a w przypadku wyboru opcji Odbiór w punkcie - sklep stacjonarny lub Odbiór w punkcie – rower gotowy do jazdy – na adres wybranego Sklepu/Serwisu.
4. Czas dostawy Zamówienia przez Sprzedawcę jest każdorazowo prezentowany na podstronie danego Towaru i liczony jest od dnia (początek biegu terminu dostawy):
 - a. uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedawcy - w przypadku wyboru przez Kupującego sposobu płatności „z góry” (w tym np. przelewem, poprzez płatności elektroniczne lub kartą płatniczą);
 - b. zawarcia umowy sprzedaży Towaru – w przypadku wyboru przez Kupującego sposobu płatności „przy odbiorze” (np. gotówką za pobraniem);
 - c. otrzymania przez Sprzedawcę informacji o uruchomieniu systemu płatności ratalnych lub płatności w formie leasingu dla Kupującego.

VI. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Możliwe aktualne sposoby płatności określone są w zakładce „Formy płatności” oraz w chwili ostatecznej akceptacji danych w formularzu zamówienia. Dostępne sposoby płatności mogą zależeć od wybranego przez Klienta sposobu dostawy lub Towaru. Rozliczenia transakcji, co do których Klient dokonał wyboru płatności kartą płatniczą, przelewem elektronicznym lub za pośrednictwem serwisu rozliczeniowego przeprowadzane są za pośrednictwem właściwych serwisów, których operatorów wskazano szczegółowo w zakładce „Formy płatności”.
2. W przypadku nieotrzymania przez Sprzedawcę płatności Klienta, który wybrał płatność z góry (w tym: kartą płatniczą, przelewem elektronicznym, kartą podarunkową lub za pośrednictwem serwisu rozliczeniowego) - Dział Obsługi Klienta Sprzedawcy może skontaktować się z Klientem telefonicznie lub drogą mailową celem przypomnienia o płatności.
3. Płatność za pośrednictwem karty podarunkowej następuje poprzez wpisanie kodu karty podczas składania zamówienia w Sklepie po wybraniu opcji „karta podarunkowa” w sekcji „Płatności”. Szczegółowe zasady związane z nabywaniem i korzystaniem z karty podarunkowej znajdują się w Regulaminie kart podarunkowych CentrumRowerowe.pl (<https://www.centrumrowerowe.pl/regulamin-kart-podarunkowych/>).
4. W celu chęci zrealizowania bonu rabatowego niezbędne jest wypełnienie formularza zamówienia oraz kontakt z Biurem Obsługi Klienta Sklepu Internetowego (tel. 52 363 40 50,

mail: info@centrumrowerowe.pl). Realizacja bonu rabatowego skutkuje obniżeniem ceny zamówienia, Klient jest zobowiązany do dokonania płatności pozostałej części ceny za pośrednictwem jednej z metod w zakładce „Formy płatności”. Szczegółowe zasady związane z bonami rabatowymi znajdują pod adresem: <https://www.centrumrowerowe.pl/regulaminy-akcji-promocyjnych/>, w zakładce „Regulamin bonów rabatowych sklepu centrumrowerowe.pl”.

5. Terminy płatności:
 - a. w przypadku płatności „przy odbiorze” (w tym: płatności gotówką za pobraniem lub kartą płatniczą przy odbiorze) – w dniu dostarczenia Towaru (przed jego wydaniem);
 - b. w przypadku płatności „z góry” (w tym: kartą płatniczą, przelewem elektronicznym, kartą podarunkową lub za pośrednictwem serwisu rozliczeniowego) – bezpośrednio po złożeniu Zamówienia;

VII. SPRZEDAŻ RATALNA LUB LEASING

1. W przypadku wyboru przez Kupującego zapłaty za Towary w systemie ratalnym (za pomocą kredytu) lub zapłaty za Towary poprzez leasing – procedura uzyskania finansowania jest następująca:
 - a. Kupujący po uzupełnieniu formularza zostaje przekierowany na witrynę właściwego kredytodawcy (banku lub leasingodawcy).
 - b. Kupujący uzupełnia wniosek kredytowy – obejmujący w szczególności informacje o preferowanym trybie zawarcia umowy kredytu/leasingu, warunkach kredytu/leasingu, a także szczegółowe dane Kupującego.
 - c. Kredytodawca podejmuje decyzję w przedmiocie udzielenia Kupującemu kredytu lub leasingu.
 - d. W razie decyzji pozytywnej - kredytodawca zawiera z Kupującym umowę kredytu lub leasingu.
2. Sprzedawca nie jest stroną umowy kredytu lub leasingu ani też nie pośredniczy w ich zawarciu, a jedynie zapewnia możliwość dokonywania zakupu Towarów w systemie sprzedaży ratalnej lub z płatnością poprzez leasing. Procedura wskazana w ust. 1 jest określana przez kredytodawcę, a jej opis, zawarty w niniejszym Regulaminie, ma wyłącznie charakter informacyjny. To samo dotyczy także kalkulatora rat, dostępnego na witrynie Sklepu.
3. Po podjęciu przez kredytodawcę decyzji o udzieleniu Kupującemu kredytu lub leasingu - kredytodawca informuje Sprzedawcę o zgodzie lub braku zgody na dane finansowanie. Jeżeli zgoda zostaje wyrażona, Sprzedawca niezwłocznie przystępuje do realizacji Zamówienia. W innym przypadku, Zamówienie jest anulowane (chyba, że Sprzedawca i Kupujący uzgodnią inny sposób płatności).

VIII. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Sprzedawca może informować Kupującego o statusie Zamówienia w toku jego realizacji, w szczególności wysyłając wiadomości na podany przez Klienta adres e-mail, SMS lub kontaktując się telefonicznie – w zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy.
2. Sprzedawca po zawarciu umowy sprzedaży Towarów wystawi i wyda Kupującemu dokumenty wymagane powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym zwłaszcza stosowany dokument fiskalny (paragon lub fakturę VAT). Kupujący - Konsument wyraża zgodę na wystawienie przez Sprzedawcę dokumentu fiskalnego (paragonu lub faktury VAT) w formie elektronicznej. Dokument ten zostanie udostępniony Kupującemu- Konsumentowi do pobrania za

pośrednictwem odnośnika zawartego w wiadomości email przesłanej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kupującego przy składaniu Zamówienia lub wskazany w Koncie owego Kupującego po odbiorze Towaru. Sprzedawca wyda Kupującemu nie będącemu Konsumentem fakturę ustrukturyzowaną i dostarczy wizualizację faktury ustrukturyzowanej w formie elektronicznej w formacie PDF na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kupującego przy składaniu Zamówienia lub wskazany w Koncie Kupującego.

3. W przypadku utraty wizualizacji faktury ustrukturyzowanej, Sprzedawca wystawia ponownie w trybie art. 106 l ustawy o VAT wizualizację faktury w formie elektronicznej w formacie PDF lub w formie papierowej za pośrednictwem poczty tradycyjnej, a w przypadku faktury elektronicznej wystawianej poza KSeF dostarcza ponownie w trybie art. 106l ustawy o VAT fakturę w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej za pośrednictwem poczty tradycyjnej, gdy Klient złoży stosowną dyspozycję.

IX. SPRAWDZENIE PRZESYŁKI PRZEZ KUPUJĄCEGO

1. Klient w momencie odbioru przesyłki z zamówionym Towarem sprawdza, czy przesyłka nosi ślady uszkodzenia oraz czy przesłany Towar nie jest uszkodzony. Jeżeli przesyłka nosi ślady uszkodzenia, zaleca się sporządzenie z udziałem przewoźnika (kuriera) protokołu uszkodzenia przesyłki, lub umieszczenia przesyłki z powrotem w punkcie odbioru/skrytce, co uprawdopodobni iż szkoda powstała podczas przewozu Towaru.
2. Prawidłowo sporządzony protokół szkody (prawidłowo opisany stan opakowania otrzymanego towaru) znacznie usprawni ustalenie momentu powstania szkody oraz złożenie reklamacji w firmie kurierskiej. Po spisaniu raportu szkody lub umieszczeniu z powrotem przesyłki w punkcie odbioru/skrytce należy niezwłocznie skontaktować się z Działem Reklamacji i Interwencji pod adresem: reklamacje@centrumrowerowe.pl
3. Klient może odmówić przyjęcia uszkodzonej przesyłki. W takim wypadku bardzo ważne jest, aby niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę pod adresem: reklamacje@centrumrowerowe.pl
4. W przypadku trudności ze sprawdzeniem Towaru lub odmowy spisania protokołu szkody przez kuriera, Sprzedawca zaleca spisanie danych osobowych pracownika firmy kurierskiej (imienia, nazwiska oraz numeru telefonu) i niezwłoczne przekazanie tej informacji:
 - a. kontakt z Działem Reklamacji i Interwencji: reklamacje@centrumrowerowe.pl
 - b. kontakt z Działem Obsługi Klienta: 52 363 40 50
5. Odpowiedzialność za przypadkowe zaginięcie lub przypadkowe pogorszenie jakości towarów w czasie transportu do momentu ich wydania Kupującemu będącemu konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, ponosi Sprzedający.

X. Odstąpienie od umowy ("ZWROT" TOWARU)

1. Kupujący mający status Konsumenta lub Indywidualnego Przedsiębiorcy może odstąpić od umowy sprzedaży Towarów zakupionych u Sprzedawcy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni, licząc od dnia wydania Towaru, tj. od dnia wejścia w fizyczne posiadanie Towaru przez Kupującego lub:
 - a. w przypadku, gdy Kupujący złoży jedno Zamówienie obejmujące wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub częściami, termin czternastodniowy należy liczyć od momentu wejścia w fizyczne posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części;
 - b. w przypadku, gdy Kupujący złoży jedno Zamówienie obejmujące dostarczenie Towarów partiami lub w częściach, termin czternastodniowy należy liczyć od momentu wejścia w fizyczne posiadanie ostatniej partii lub części.

2. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Odstąpienie od umowy sprzedaży Towaru następuje poprzez złożenie Sprzedawcy przez Kupującego jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie takie może zostać sporządzone na formularzu, dostępnym na stronie sklepu w zakładce „Wymiana, zwrot i reklamacja gwarancyjna” jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Oświadczenie można przesłać w szczególności:
 - a. za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie pod adresem <https://www.centrumrowerowe.pl/reklamacje-i-zwroty/>
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@centrumrowerowe.pl w takim wypadku Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie odstąpienia na trwałym nośniku.
 - c. pocztą tradycyjną na adres: Dadelo S.A. ul. Podleśna 17 85-145 Bydgoszcz
5. Prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie przysługuje Kupującemu w wypadkach określonych w obowiązujących przepisach, a to zwłaszcza w odniesieniu do umów:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
 - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - e. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - f. w której Kupujący wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Kupujący żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Kupującemu w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
6. W przypadku odstąpienia od umowy bez podania przyczyny Kupujący ma obowiązek zwrócić zakupiony Towar Sprzedawcy na adres wskazany w formularzu odstąpienia na podstronie „Zwrot i wymiana” lub przekazać go osobie uprawnionej przez Sprzedawcę niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba, że Sprzedawca zaproponował, iż sam odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
7. Kupujący ponosi jedynie bezpośrednie koszty zwrotu Towaru w wysokości równej opłacie za nadanie przesyłki kurierem lub za pomocą innego środka, wybranego przez Kupującego.
8. Kupujący, w przypadku zwrotu Towaru w związku z odstąpieniem, o którym mowa w §10 ust. 1 niniejszego Regulaminu, ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
9. Wszystkie dokonane przez Kupującego płatności zostaną zwrócone przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeżeli Sprzedawca

nie zaproponował, że sam odbierze Towar od Kupującego, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

10. Płatności, o których mowa w ust. 9 powyżej, zostaną zwrócone tym samym sposobem, jakiego użył Kupujący, chyba, że wyraził on zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

XI. REKLAMACJA TOWARU

1. Na towar może zostać udzielona gwarancja – jest to odpowiedzialność umowna (dodatkowa) i można z niej skorzystać, gdy dany Towar jest objęty gwarancją. Więcej informacji dotyczący gwarancji zawartych jest w § XII Regulaminu.
2. Podstawa i zakres odpowiedzialności ustawowej Sprzedawcy są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym oraz Ustawie o Prawach Konsumenta. Poniżej wskazane są dodatkowe informacje dotyczące przewidzianej przez prawo odpowiedzialności Sprzedawcy za zgodność Towaru z umową sprzedaży:
 - a. W przypadku reklamacji Towaru zakupionego przez Kupującego na podstawie umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą do dnia 31. grudnia 2022 r. określają przepisy Kodeksu Cywilnego w brzmieniu obowiązującym do dnia 31. grudnia 2022 r., w szczególności art. 556-576 Kodeksu Cywilnego. Przepisy te określają w szczególności podstawę i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Towar zakupiony zgodnie ze zdaniem poprzednim wobec Kupującego niebędącego konsumentem zostaje wyłączona
 - b. W przypadku reklamacji Towaru zakupionego przez Klienta na podstawie umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą od dnia 1. stycznia 2023 r. określają przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta w brzmieniu obowiązującym od dnia 1. stycznia 2023 r., w szczególności art. 43a - 43g Ustawy o Prawach Konsumenta. Przepisy te określają w szczególności podstawę i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem konsumenta, w razie braku zgodności Produktu z Umową Sprzedaży.
3. Reklamacja może zostać zgłoszona z tytułu gwarancji poprzez skorzystanie z linku: <https://www.centrumrowerowe.pl/reklamacje-i-zwroty/>, w formie pisemnej na adres Sprzedawcy: Dadelo S.A. ul. Podleśna 17 85-145 Bydgoszcz - Dział Reklamacji i Interwencji lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem mailowym: reklamacje@centrumrowerowe.pl lub z tytułu niezgodności towaru z umową w formie dowolnego oświadczenia wysłanego na adres email, bądź w formie pisemnej pocztą tradycyjną.
4. W treści zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący powinien, w miarę możliwości, podać:
 - a. dane kontaktowe Kupującego,
 - b. żądania Kupującego względem Sprzedawcy w związku z reklamacją,
 - c. nr dokumentu fiskalnego (faktury lub paragonu) wystawionego w odniesieniu do Towaru, którego dotyczy reklamacja, lub jego kserokopię
 - d. opis wady, w tym zwłaszcza: na czym wada polega, kiedy się ujawniła
 - e. czego Kupujący żąda w związku ze złożeniem reklamacji
 - f. podstawę roszczeń Klienta (np. rękojmia, gwarancja)

przy czym brak któregokolwiek z powyższych elementów w zgłoszeniu reklamacyjnym, dokonanym przez Kupującego będącego Konsumentem lub Indywidualnym Przedsiębiorcą,

nie stanowi przeszkody dla rozpatrzenia reklamacji. Przesłanie kompletnej dokumentacji może jednak przyspieszyć postępowanie.

5. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym Sprzedawcy.
6. Do reklamacji mogą zostać załączone przez składającego reklamację dowody (np. zdjęcia, dokumenty lub Towar) związane z przedmiotem reklamacji. Sprzedawca może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie dodatkowych informacji lub przesłanie dowodów (np. zdjęcia), jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.
7. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

XII. GWARANCJA

1. Towary dostępne w Sklepie mogą być objęte gwarancją – informacja o tym jest dostępna w opisie danego Towaru na stronie Sklepu. Warunki gwarancyjne zawarte są także na stronie Sklepu w zakładce Gwarancje producentów.
2. Gwarancja może być udzielona przez Sprzedawcę lub inny podmiot niż Sprzedawca (np. przez producenta lub dystrybutora). Szczegółowe warunki dotyczące odpowiedzialności na podstawie gwarancji, w tym także dane podmiotu odpowiedzialnego za realizację gwarancji oraz podmiotu uprawnionego do skorzystania z niej są dostępne w opisie gwarancji, np. w karcie gwarancyjnej lub w innym miejscu dotyczącym udzielenia gwarancji.
3. Sprzedawca wskazuje, że w przypadku braku zgodności Towaru z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
4. W przypadku Towarów objętych gwarancją innego podmiotu niż Sprzedawca (np. producenta) Kupujący może skierować roszczenie z tytułu tej gwarancji zgodnie z jej warunkami, lub skorzystać z możliwości zgłoszenia roszczenia u Sprzedawcy. Zgłoszenie gwarancyjne można wykonać między innymi poprzez:
 - a. formularz dostępny na stronie pod adresem <https://www.centrumrowerowe.pl/reklamacje-i-zwroty/>
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@centrumrowerowe.pl
 - c. w formie pisemnej na adres Sprzedawcy: Dadelo S.A. ul. Podleśna 17 85-145 Bydgoszcz - Dział Reklamacji i Interwencji.
5. W przypadku Towarów objętych gwarancją innego podmiotu niż Sprzedawca (np. producenta) uprawnienia z tego tytułu wykonywane są zgodnie z warunkami zamieszczonymi w dokumencie gwarancyjnym, zgłaszane i rozpatrywane bezpośrednio przez podmiot będący gwarantem.

XIII. ODBIÓR W PUNKCIE – ROWER GOTOWY DO JAZDY

1. Kupujący przy składaniu Zamówienia może wskazać, że Towar ma zostać dostarczony na adres jednego z Serwisów Partnerskich, których dane udostępnione są na witrynie Sklepu wraz z zamówieniem usługi Montażu.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, dostępne sposoby płatności są podane przy ostatecznej akceptacji danych w formularzu zamówienia.

3. Z chwilą zawarcia umowy sprzedaży Towarów, które mają być dostarczone na adres wybranego Serwisu Partnerskiego:
 - a. Sprzedawca zobowiązuje się, że wybrany Serwis Partnerski podejmie się wykonania usługi Montażu w zamian za wynagrodzenie określone na witrynie Sklepu w obrębie podstrony zawierającej dane oraz cennik Serwisu Partnerskiego.
 - b. Klient zobowiązuje się zawrzeć z wybranym Serwisem Partnerskim umowę, o której mowa w lit. a.
4. Sprzedawca nie jest stroną umowy zawieranej przez Kupującego z Serwisem Partnerskim w przedmiocie Montażu.
5. Wykonanie Montażu powinno zostać udokumentowane przez Serwis Partnerski stosownym dokumentem księgowym.
6. W przypadku odmowy wykonania Montażu przez Serwis Partnerski lub napotkania innych trudności, Kupujący powinien w miarę możliwości poinformować o tym Sprzedawcę.

XIV. UBEZPIECZENIE

1. Sprzedawca umożliwia Kupującym zawieranie za pośrednictwem Sklepu umów Ubezpieczenia – działając jako stały pośrednik (agent) Ubezpieczyciela. Sprzedawca nie pobiera w związku z tym od Kupujących żadnych dodatkowych prowizji – a tylko składkę należną Ubezpieczycielowi, o której mowa w ust. 6 poniżej.
2. Złożenie zamówienia obejmującego Ubezpieczenie uwarunkowane jest wcześniejszym zaakceptowaniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, obowiązujących dla danego Towaru dostępnych na stronie sklepu lub przy ostatecznej akceptacji wybranych produktów w koszyku.
3. Sprzedawca nie jest Stroną umowy Ubezpieczenia.
4. Zamówienie złożone za pośrednictwem Sklepu, obejmujące Ubezpieczenie, jest tożsame ze złożeniem Ubezpieczycielowi przez Kupującego wniosku o zawarcie umowy Ubezpieczenia.
5. Polisa potwierdzająca zawarcie umowy Ubezpieczenia jest przesyłana przez Ubezpieczyciela na adres e-mail Kupującego wskazany w formularzu zamówienia.
6. Sprzedawca na podstawie umowy z Ubezpieczycielem uprawniony jest do odbioru wniosków wskazanych w ust. 4, a także do inkasowania składki należnej Ubezpieczycielowi od Kupującego tytułem Ubezpieczenia.
7. W przypadku, gdyby Klient skutecznie odstąpił od umowy Ubezpieczenia po jej zawarciu – wszelkie rozliczenia z tego tytułu są dokonywane bezpośrednio ze Sprzedawcą.

XV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających ze Sklepu, w tym zwłaszcza Kupujących, jest Sprzedawca – to jest Dadelo S.A. z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Podleśnej 17.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z tym że może być konieczne dla korzystania z poszczególnych funkcjonalności Sklepu, w tym zwłaszcza do składania Zamówień na Towary.
3. Sprzedawca udostępnia dane osobowe osobom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy jest to dopuszczalne w świetle powszechnie obowiązujących przepisów. Odbiorcami danych mogą być Serwisy Partnerskie, Ubezpieczyciele, Banki, Producenci i dystrybutorzy, operatorzy płatności elektronicznych, firmy przewozowe i kurierskie, dostawcy narzędzi do wysyłki newsletterów, podmioty zajmujące się hostingiem (przechowywaniem) Sklepu lub danych osobowych dla Sprzedawcy, podmioty dostarczającym narzędzia wykorzystywane do obsługi Sklepu lub zajmujące się obsługą administracyjną Sklepu, podmioty gromadzące i publikujące opinie dotyczące sklepów internetowych lub produktów, administratorowi danych Krajowego

Systemu e-Faktur – SzeF Krajowej Administracji Skarbowej, a także kancelarie prawne i firmy windykacyjne.

4. Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych i ochrony prywatności Kupujących zostały zawarte w Polityce Prywatności (znajdującej się w zakładce „[Polityka prywatności i zasady korzystania z serwisu](#)” na stronie Sklepu).

XVI. PUBLIKACJA OPINII ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU

1. Sprzedawca udostępnia Kupującym możliwość publikacji opinii dotyczących Towarów dostępnych w sprzedaży w Sklepie.
2. Opinie o towarze mają formę:
 - a. graficzną – polegającą na przyznaniu od jednej do pięciu gwiazdek, gdzie pięć gwiazdek jest oceną najwyższą.
 - b. tekstową – w formie opcjonalnego komentarza, towarzyszącego ocenie graficznej.
3. Z funkcjonalności publikacji Opinii może skorzystać wyłącznie Klient dokonujący Zamówienia. W celu publikacji przez Sprzedawcę Opinii Klient:
 - a. dokonuje zakupu produktu za pośrednictwem Sklepu,
 - b. udziela odpowiedzi na pisemne zapytanie Sprzedawcy, przesłane pocztą elektroniczną na adres email powiązany z Kontem lub podany w interaktywnym formularzu Zamówienia (w wypadku braku rejestracji Konta w ramach Sklepu) – po upływie 2 miesięcy od realizacji Zamówienia, Udzielenie odpowiedzi następuje poprzez: (i) otwarcie linku do formularza Opinii, zawartego w przesłanej wiadomości, (ii) uzupełnienie formularza oraz (iii) zatwierdzenie wysyłki uzupełnionego formularza do Sprzedawcy.
4. Treść przesyłanych przez Klienta Opinii powinna zostać sformułowana zgodnie z zasadami poprawności językowej. W konsekwencji, w treści Opinii należy unikać zwłaszcza wypowiedzi sprzecznych z zasadami ortografii lub gramatyki języka polskiego.
5. Zakazuje się zamieszczania w ramach Opinii:
 - a. treści bezprawnych, przez co rozumie się w szczególności treści:
 - i. naruszające powszechnie obowiązujące przepisy.
 - ii. naruszające prawa osób trzecich, w tym zwłaszcza prawa wynikające z przepisów o ochronie dóbr osobistych (takich, jak: godność, cześć, prywatność, kult pamięci osoby zmarłej itd.), prawa autorskie, prawo do wizerunku itd.
 - iii. powszechnie uznawanych za wulgarne lub obraźliwe
 - iv. mogące naruszać uczucia religijne, swobodę wyznania, swobodę myśli czy orientację seksualną innych osób.
 - v. dyskryminujące, w szczególności z uwagi na pochodzenie etniczne, płeć, wyznanie, rasę itd.
 - vi. promujące przemoc, pornografię lub też ekstremistyczny światopogląd (jak np. faszyzm, nazizm, komunizm itd.).
 - vii. stanowiące niezamówioną informację handlową.
 - viii. zawierających deepfake lub podobną technologię wykorzystującą funkcje stron trzecich.
 - ix. stanowiącej nękanie lub zastraszanie online.
 - b. treści szkodliwych – niezgodnych z regulaminem Sklepu, w szczególności:
 - i. odnośników do innych witryn internetowych (poza Sklepem),
 - ii. treści o charakterze komercyjnym (reklam, informacji o promocjach itd.).
 - iii. skrajnych, nieuzasadnionych opinii, jakie mogą wprowadzać w błąd.

6. Klienci ponoszą pełną odpowiedzialność za przesłane Sprzedawcy Opinie.
7. Sprzedawca informuje, że w przypadku uzyskania informacji o niezgodności przesłanych przez Klienta treści z Regulaminem lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, Opinia podlega usunięciu.
8. Klient jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji o usunięciu Opinii na adres mailowy Sprzedawcy: info@centrumrowerowe.pl.
9. W razie stwierdzenia, że w treści Opinii znajdują się treści opisane w ust. 5 lub inne treści szkodliwe Klient ma możliwość zgłoszenia tego faktu za pośrednictwem formularza zgłoszenia znajdującego się w Sklepie. W celu zgłoszenia treści niezgodnych z prawem lub Regulaminem, Klient:
 - a. Wybiera przycisk „Zgłoś” znajdujący się na stronach z Opiniami o danym Towarze.
 - b. Wskazuje rodzaj naruszenia, dokładny adres URL strony na której znajduje się treść naruszająca prawo lub postanowienia Regulaminu, uzasadnienie dla złożenia zgłoszenia.
 - c. Wskazuje swoje imię i nazwisko oraz adres elektroniczny, za wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z przestępstwami związanymi z niegodziwym traktowaniem w celach seksualnych w rozumieniu w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE.
 - d. Potwierdza że informacje i zarzuty zawarte w treści zgłoszenia są prawidłowe i kompletne.
 - e. Potwierdza zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności oraz Regulaminem.
10. Sprzedawca z chwilą powzięcia jakichkolwiek informacji, dających podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informuje o swoim podejrzeniu organy ścigania i przekazuje wszystkie dostępne informacje na ten temat.
11. Sprzedawca wyznacza elektroniczny punkt kontaktowy umożliwiający bezpośrednią komunikację drogą elektroniczną pod adresem mailowym: dsa@dadelo.pl.
12. Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych i ochrony prywatności Kupujących korzystających z funkcjonalności publikacji opinii zostały zawarte w Polityce Prywatności (znajdującej się w zakładce „Polityka prywatności” na stronie Sklepu).

XVII. Program „Taniej po zalogowaniu”

1. Sprzedawca z chwilą założenia przez Klienta Konta w Sklepie, udziela stałej promocji na wybrane przez Sprzedawcę Towary dostępne w Sklepie, oznaczone graficznie znakiem „Cena po zalogowaniu”. Wysokość udzielonej promocji jest widoczna każdorazowo na karcie Towaru objętego programem „Taniej po zalogowaniu”.
2. Aby skorzystać z promocji Klient:
 - a. rejestruje Konto w Sklepie,
 - b. dodaje Towar objęty programem „Taniej po zalogowaniu” do koszyka,
 - c. składa Zamówienie zgodnie z pkt IV Regulaminu.
3. Promocja jest naliczana automatycznie w przypadku dodania Towaru objętego programem „Taniej po zalogowaniu” do koszyka.
4. Sprzedawca może zakończyć lub zaktualizować warunki programu „Taniej po zalogowaniu” w wybranym przez siebie terminie. W tym przypadku Sprzedawca co najmniej 30 dni przed planowaną datą zakończenia lub modyfikacji programu „Taniej po zalogowaniu” poinformuje o tym Klientów na podany w toku rejestracji Konta adres mailowy. Zakończenie lub

modyfikacja programu „Taniej po zalogowaniu” nie narusza praw nabytych Klientów, w tym zamówień złożonych przed datą zakończenia lub modyfikacji programu.

XVIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Kupującego będącego Konsumentem lub Indywidualnym Przedsiębiorcą, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przysługującymi Konsumentom lub Indywidualnym Przedsiębiorcom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
7. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Kupujących w wersji elektronicznej na stronie Sklepu w zakładce „[Regulamin sklepu](#)”. Załączniki do Regulaminu stanowią:
 - a. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną - Załącznik 1,
 - b. Regulamin przyjmowania bonów – Załącznik nr 2.
8. Sprzedawcy przysługuje prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu (w tym: załączników do Regulaminu) – z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważa się w szczególności:
 - a. zmianę funkcjonalności Sklepu,
 - b. zmianę obowiązujących przepisów prawa,
 - c. zmianę profilu działalności Sprzedawcy
 - d. zmianę rodzaju lub zakresu świadczeń (towarów lub usług) oferowanych za pośrednictwem Sklepu, bądź też sposobu realizacji owych świadczeń.
9. Kupujący, którzy dokonali rejestracji i założyli Konto zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu, dokonanych zgodnie z ust. 4, przy dokonaniu pierwszego logowania lub w formie odrębnego oświadczenia Sprzedawcy. W razie braku akceptacji zmian, Kupujący może przesłać Sprzedawcy stosowne oświadczenie – co skutkuje niezwłocznym usunięciem Konta.
10. Zmiany regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Kupujących, a w szczególności pozostaną bez wpływu na złożone Zamówienia - które zostaną zrealizowane na zasadach dotychczasowych.
11. Inspekcja Handlowa jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823). Kontakt z Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy jest możliwy pocztą elektroniczną (mail: bydgoszcz@wiih.com.pl).

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (załącznik nr 1 do regulaminu Sklepu)

I. DEFINICJE

1. W związku z tym, że niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowi załącznik do regulaminu Sklepu pod adresem www.centrumrowerowe.pl- wszelkie pojęcie,

- używane na gruncie niniejszego regulaminu mają znaczenie nadane na gruncie regulaminu Sklepu.
2. Niezależnie o powyższego, poniższym terminom na gruncie niniejszego regulaminu nadaje się następujące znaczenie:
 - a. Serwis, Sklep - serwis internetowy należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną www.centrumrowerowe.pl.
 - b. Usługodawca, Sprzedawca – spółka Dadelo S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000708589. Kapitał zakładowy: 2 334 705,00 zł, NIP: 953-26-58-437, Regon: 363292435, nr tel. 52 363 40 50, adres e-mail: info@centrumrowerowe.pl
 - c. Urządzenie - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
 - d. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usługi świadczonej drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu.
 3. Niniejszy regulamin, przyjęty zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) określa zasady, na jakich Usługodawca realizuje Usługi świadczone drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Sklepu.

II. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Usługodawca udostępnia Użytkownikom za pośrednictwem Serwisu możliwość nieodpłatnego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną (w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną), o których mowa poniżej:

1. Konto klienta - na stronach serwisu www.centrumrowerowe.pl Użytkownik ma możliwość rejestracji Konta klienta. Rejestracja konta nie jest konieczna dla dokonania zakupów, ale umożliwia Użytkownikowi korzystanie z dodatkowych funkcjonalności ułatwiających dokonywanie zakupów
W celu rejestracji Konta klienta Użytkownik zobowiązany jest:
 - a. wypełnić formularz rejestracji, w tym podać aktywny adres e-mail oraz nadać hasło
 - b. zaakceptować Regulamin sklepu z Polityką Prywatności

Użytkownik może podać również inne dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu. Podanie tych danych osobowych nie jest obligatoryjne, jednak ułatwia i przyspiesza zakupy w Sklepie internetowym.

Użytkownik w każdym czasie może usunąć Konto klienta. W celu usunięcia Konta klienta należy wysłać wiadomość z adresu e-mail do niego przypisanego, na adres elektroniczny Sklepu info@centrumrowerowe.pl z żądaniem usunięcia konta. Po otrzymaniu wiadomości e-mail z żądaniem usunięcia Konta klienta, zostanie ono usunięte niezwłocznie, nie wcześniej jednak niż po realizacji aktywnych zamówień złożonych przez Użytkownika w Sklepie internetowym.

2. Chat - usługa umożliwia bezpośredni kontakt z Działem Obsługi Klienta Usługodawcy w celu uzyskania pożądaných informacji. Komunikacja odbywa się za pośrednictwem aplikacji Live Chat, dostarczanej przez osobę trzecią. Sklep zastrzega sobie prawo do udostępniania w/w usługi tylko w wybranych godzinach pracy Działu Obsługi Klienta oraz możliwość czasowego

lub całkowitego wyłączenia w/w usługi w przypadku wystąpienia utrudnień systemowych. Do skorzystania z usługi Użytkownik musi:

- a. aktywować link znajdujący się na stronie głównej Sklepu internetowego lub na jednej z jego podstron,
 - b. podać adres e-mail, imię lub pseudonim,
 - c. wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celu konsultacji z Ekspertem,
 - d. zaakceptować Regulamin sklepu z Polityką prywatności.
3. Formularz kontaktowy - umożliwi on kontakt z Usługodawcą poprzez wybranie jednej z form kontaktu zwrotnego za pomocą połączenia telefonicznego lub wiadomości e-mail. Aby skorzystać z formularza kontaktowego Użytkownik musi:
- a. aktywować link znajdujący się na stronie głównej Sklepu internetowego lub na jednej z jego podstron,
 - b. podać imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu,
 - c. wybrać temat zgłoszenia,
 - d. wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celu udzielenia odpowiedzi,
 - e. zaakceptować Regulamin sklepu z Polityką prywatności.
4. Dodawanie opinii o zakupionych produktach. Użytkownik, który zakupił produkty w Sklepie internetowym może uzupełnić formularz opinii o produkcie zawierający jego ocenę. Zabronione jest zawieranie fikcyjnych lub pozornych umów sprzedaży w celu wystawienia opinii o produkcie.

Dodawanie opinii przez Użytkowników nie może być wykorzystywane do działań bezprawnych, w szczególności do działań stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji, czy też działań naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub inne prawa Sprzedawcy lub osób trzecich. Użytkownik dodając opinię obowiązany jest do działania zgodnego z prawem, niniejszym Regulaminem i dobrymi obyczajami.

Sprzedawca zapewnia, aby publikowane opinie o produktach pochodziły od jego Kupujących, którzy zakupili dany Towar. W tym celu Sprzedawca podejmuje następujące działania, aby sprawdzić, czy opinie pochodzą od jego Kupujących - Sprzedawca wysyła swoim Kupującym (w tym także za pomocą zewnętrznego serwisu zbierającego opinie, z którym współpracuje) indywidualny link na podany przez niego przy zakupie adres poczty elektronicznej – w ten sposób dostęp do formularza opinii otrzymuje wyłącznie Kupujący, który dokonał zakupu Towaru w Sklepie. Do uzupełnienia formularza wymagane jest wskazanie autora opinii. Autor może zostać określony w dowolny sposób, tj. Użytkownik może wskazać swoje imię, nazwisko lub pseudonim.

W razie wątpliwości Sprzedawcy lub zastrzeżeń kierowanych do Sprzedawcy przez innych Użytkowników lub osoby trzecie czy dana opinia pochodzi od Kupującego lub czy dany Kupujący kupił dany Towar, Sprzedawca zastrzega sobie prawo skontaktowania się z autorem opinii celem wyjaśnienia i potwierdzenia, że faktycznie jest Kupującym lub dokonał zakupu opiniowanego Towaru.

5. Udostępnienie strony WWW. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na umożliwieniu wyświetlania zawartości strony www.centrumrowerowe.pl oraz wszystkich podstron znajdujących się w ramach tego adresu internetowego.
6. Program lojalnościowy. Możliwość skorzystania z programu lojalnościowego, którego zasady określa odrębny regulamin na podstronie „Regulamin programu lojalnościowego”

III. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Zawarcie umów o świadczenie usług, o których mowa w §2, następuje poprzez zgłoszenie przez Użytkownika stosownego, indywidualnego żądania przekazu danych za pomocą sieci telekomunikacyjnej - co może nastąpić:
 - a. w przypadkach wskazanych w §2 ust. 1, 3, 4 i 5 powyżej – poprzez uzupełnienie i zatwierdzenie stosownego formularza w obrębie Serwisu (dot. kolejno: rejestracji Konta, przesłanie wiadomości Usługodawcy bądź też dodanie opinii lub komentarza);
 - b. w przypadku wskazanym w §2 ust. 2 powyżej – poprzez zalogowanie do usługi „Live Chat”;
 - c. w przypadku wskazanym w §2 ust. 6 powyżej – poprzez otwarcie witryny Serwisu.
2. Umowy wskazane w ust. 1 ulegają rozwiązaniu po ich całkowitym wykonaniu, a w przypadku usług o charakterze ciągłym (tj. usługi „Konto klienta”) – poprzez wypowiedzenie przez jedną ze Stron w każdym czasie. Stosowne oświadczenie (stanowiące żądanie usunięcia Konta) może zostać przesłane Usługodawcy przez Użytkownika pocztą elektroniczną, na adres iod@centrumrowerowe.pl

IV. INFORMACJE TECHNICZNE ORAZ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną możliwe jest pod warunkiem spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych, obejmujących:
 - a. urządzenie umożliwiające połączenie z Internetem i posiadające system operacyjny,
 - b. oprogramowanie w postaci przeglądarki internetowej,
 - c. łącze internetowe,
 - d. aktywne konto poczty e-mail.
2. Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych i ochrony prywatności Użytkowników zostały zawarte w Polityce Prywatności, znajdującej się w zakładce [„Polityka prywatności i zasady korzystania z serwisu”](#) na stronie Sklepu.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ, PRAWA AUTORSKIE

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści:
 - a. Powodujących zakłócenie pracy systemu teleinformatycznego Usługodawcy.
 - b. Bezprawnych, niezgodnych powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym treści naruszających dobra osobiste osób trzecich bądź naruszających ogólnie przyjęte normy społeczne i dobre obyczaje.
2. Usługodawca usuwa treści bezprawne zamieszczone przez Użytkownika w ramach Serwisu internetowego.
3. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z niniejszym regulaminem.
4. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usług zgodnie z niniejszym regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Uczestnik, który w związku z korzystaniem z usług umieszcza w Serwisie treści - udziela Usługodawcy licencji niewyłącznej do korzystania z przedmiotowych treści z chwilą ich przesłania - na czas nieokreślony, bez ograniczeń czasowych lub terytorialnych. Licencja obejmuje wszelkie pola eksploatacji, istniejące w chwili jej udzielenia, w tym zwłaszcza: utrwalanie lub zwielokrotnianie za pomocą dowolnej techniki, wprowadzanie do obrotu, rozpowszechnianie (w tym zwłaszcza przez Internet), dokonywania zmian lub modyfikacji (w

szczególności w formie grafik lub zestawień) itd. Usługodawca uprawniony jest w szczególności do zamieszczenia utworów w obrębie prowadzonych serwisów internetowych, materiałów promocyjnych itd.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE ZWIĄZANE Z USŁUGAMI ŚWIADCZONYMI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Reklamacje odnoszące się do Usług świadczonych drogą elektroniczną można składać:
 - a. w formie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Usługodawcy info@centrumrowerowe.pl
 - b. w formie pisemnej na adres: Dadelo S.A. z siedzibą w Bydgoszczy ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu będącego podstawą reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania przez Usługodawcę.

Polityka Prywatności

Jakie informacje znajdują się w tym dokumencie?

Polityka prywatności zawiera wszystkie informacje o ochronie Twoich danych osobowych, **w tym o Twoich prawach i celach, w jakich je przetwarzamy.**

Polityka składa się z czterech części:

1. w części I wyjaśniamy pojęcia użyte w Polityce oraz przedstawiamy informacje o naszych danych kontaktowych i o Twoich prawach;
2. część II zawiera szczegółowe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych; informacje podaliśmy odrębnie dla każdego procesu przetwarzania;
3. w części III znajdują się informacje o przetwarzaniu Twoich danych na naszym profilu w Social Mediach;
4. część IV to informacje o plikach cookies.

Do każdej części i poszczególnych informacji dotrzesz klikając w odnośniki w przedstawionym spisie treści.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Administrator

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Dadelo S.A. z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Podleśnej 17 (85-145 Bydgoszcz). W dalszej części Polityki prywatności piszemy o sobie w pierwszej osobie lub określamy się jako „Administrator” lub „My”.
2. Nasze akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy. Jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000708589. Nasz NIP to 953-26-58-437. Nasz kapitał zakładowy wynosi 2 334 705,00 zł. W naszych aktach rejestrowych znajdują się najważniejsze informacje na nasz temat, takie jak sprawozdania finansowe czy umowa naszej spółki.
3. Możesz skontaktować się z nami:
 - o listownie: ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz,
 - o e-mailem na adres: iod@centrumrowerowe.pl,
 - o za pośrednictwem formularza kontaktowego na naszej stronie [www <https://www.centrumrowerowe.pl/kontakt/>](https://www.centrumrowerowe.pl/kontakt/)
 - o telefonicznie pod numerem: 52 363 40 50.

§ 2. Pojęcia używane w Polityce prywatności

Jeżeli w dalszej części naszej Polityki prywatności zauważysz jedno z poniższych pojęć pisane wielką literą, to ma ono następujące znaczenie:

1. „**Serwis**” - sklep internetowy, którego główna strona znajduje się pod adresem www.centrumrowerowe.pl;
2. „**Polityka**” - oznacza niniejszy dokument, czyli Politykę prywatności, którą czytasz;
3. „**RODO**” - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Tekst RODO znajdziesz [tutaj](#);
4. „**Social media**” - portal społecznościowy Facebook, YouTube, Instagram, Twitter oraz inne portale społecznościowe, w których mamy nasze profile.

§ 3. Zabezpieczenie danych osobowych

1. Wszystkie dane osobowe, które podasz w Serwisie lub które zbierzemy na Twój temat w trakcie korzystania z Serwisu, przetwarzamy jako Administrator zgodnie z RODO.
2. Stosujemy wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, czyli w ramach naszego Serwisu.
3. Zwracamy uwagę, że zagrożeniami związanymi z korzystaniem z Serwisu są: złośliwe oprogramowanie (ang. malware), programy szpiegujące (ang. spyware), wyłudzenie informacji poprzez podszywanie się pod godne zaufania podmioty (tzw. phishing), działania hakerów zmierzające do włamania się do systemów teleinformatycznych.

§ 4. Twoje prawa dotyczące danych osobowych

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, dlatego:
 - a. masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
 - b. możesz dokonywać ich sprostowania,
 - c. możesz żądać usunięcia Twoich danych osobowych, gdy pozwala na to RODO,
 - d. masz prawo ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO.
2. W częściach II – IV Polityki, znajdziesz informacje o dodatkowych prawach. W niektórych sytuacjach, będziesz miał bowiem dodatkowe możliwości.
3. Chcesz skorzystać z Twoich praw lub dowiedzieć się o nich więcej? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki.

§ 5. Prawo sprzeciwu

1. W przypadku podania nam Twoich danych osobowych lub jeżeli zbierzemy je sami, możesz skorzystać z prawa do sprzeciwu. Prawo do sprzeciwu przysługuje Ci w dwóch sytuacjach – gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe:
 - a. na potrzeby marketingu bezpośredniego; takiego sprzeciwu nie musisz uzasadniać;
 - b. na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją. Napisz nam, dlaczego nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych.
2. Chcesz skorzystać z prawa sprzeciwu? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki.

§ 6. Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, to możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a jego strona internetowa dostępna jest pod tym adresem: <https://uodo.gov.pl/>.

§ 7. Pytania do Polityki oraz miejsce jej opublikowania

1. Jeśli masz pytania dotyczącej naszej Polityki, skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki.
2. Polityka znajduje się na stronie <https://www.centrumrowerowe.pl/polityka-prywatnosci/> oraz w naszej siedzibie.

II. INFORMACJE ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH W POSZCZEGÓLNYCH PROCESACH PRZETWARZANIA

§ 8. Kontakt z nami poprzez formularz kontaktowy, e-mail, czat lub numer telefonu

Jeżeli korzystasz z tych możliwości kontaktu z nami, zwróć uwagę na następujące sprawy:

1. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?

Udzielenia odpowiedzi na Twoją wiadomość i rozwiązania przedstawionej przez Ciebie sprawy.

2. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki.

3. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne, jednak bez podania Twoich danych kontaktowych możemy nie być w stanie rozwiązać przedstawionej przez Ciebie sprawy.

4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes.

5. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?

Rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy oraz odpowiedź na Twoją wiadomość.

6. Komu prześlemy Twoje dane?

- Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu lub danych osobowych dla nas;
- podmiotom dostarczającym narzędzia do obsługi poszczególnych kanałów komunikacji.

7. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas potrzebny na rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy. W zależności od jej rodzaju również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli przez czas przedawnienia roszczeń.

8. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Nie.

§ 9. Rejestracja konta w Serwisie

Jeżeli korzystasz z tych możliwości w naszym Serwisie zwróć uwagę na następujące sprawy:

1. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?

- Wykonania umowy o założenie konta w Serwisie.
- Wykonania usług, które świadczymy dla Ciebie w oparciu o regulamin Serwisu.
- Wykonania obowiązków, które wynikają z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.
- Marketingowym polegającym na:
 - dopasowywaniu Serwisu, jego treści, produktów, usług, funkcjonalności oraz komunikacji z Tobą do Twoich zainteresowań, które określamy na podstawie Twojego zachowania w Serwisie, interakcji z wysyłanymi do Ciebie mailami lub powiadomieniami, w aplikacjach, w Social mediach, a także np. na

podstawie Twojej lokalizacji, informacji na temat logowania, urządzenia, z którego korzystasz;

- zamieszczaniu reklam skierowanych do Ciebie w portalach społecznościowych oraz na innych stronach internetowych; reklamy te mogą być oparte na Twoich działaniach w Serwisie;
- analizie skuteczności prowadzonych przez nas działań reklamowych, co polega w szczególności na weryfikacji, czy wszedłeś w interakcję z wyświetloną Ci reklamą lub dokonałeś ponownego zakupu w Serwisie.

2. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki. Masz także prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.

3. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Bez ich podania nie możesz jednak założyć konta w Serwisie, a w efekcie korzystać ze świadczonych przez nas usług.

4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

- Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO czyli wykonanie umowy, którą z Tobą zawieramy,
- Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, czyli wykonywanie obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o odstępieniu od umowy zawartej na odległość,
- Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes.

5. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?

Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest prowadzenie marketingu polegającego na dopasowywaniu do Twoich zainteresowań kierowanych do Ciebie komunikatów reklamowych oraz treści wyświetlanych Ci w Serwisie. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest także badanie skuteczności prowadzonych przez nas działań reklamowych, a w niezbędnych przypadkach - windykacja należności.

6. Komu przekazemy Twoje dane?

- warsztatom, do których dostarczamy zamówione przez Ciebie produkty - których listę zawarto w zakładce Serwisu „Punkty odbioru rowerów”,
- operatorom płatności elektronicznych - których listę zawarto w zakładce Serwisu "Formy płatności”,
- firmom przewozowym i kurierskim,
- podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu lub danych osobowych dla nas,
- podmiotom dostarczającym narzędzia wykorzystywane do obsługi Serwisu,
- kancelariom prawnym i firmom windykacyjnym,

- Bankom udzielającym kredytów konsumenckich - w przypadku wskazania jako sposobu rozliczenia płatności ratalnej,
- Leasingodawcom - w przypadku wskazania jako sposobu rozliczenia finansowania poprzez leasing,
- Ubezpieczycielom - w przypadku zadeklarowania chęci ubezpieczenia towarów kupowanych za pośrednictwem Serwisu,
- Administratorowi danych Krajowego Systemu e-Faktur – Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej.
- Podmiotom dostarczającym narzędzia do wyświetlania reklam oraz analizy skuteczności naszych działań reklamowych, a w szczególności spółkom należącym do grupy Google,
- Producentom i dystrybutorom – w przypadku zakupu rowerów objętych ochroną gwarancyjną świadczoną przez gwaranta.

7. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Zależnie od podstawy do przetwarzania, przez czas:

- trwania umowy o założenie konta w Serwisie, a także umów zawartych za pośrednictwem owego konta (w tym umów sprzedaży towarów, umów o świadczenie usług itd.) oraz czas niezbędny do wykazania, że wykonaliśmy owe umowy prawidłowo; czas ten odpowiada długości terminu przedawnienia roszczeń;
- trwania obowiązków prawnych, których realizacja wymaga przetwarzania Twoich danych;
- trwania interesu prawnego w przetwarzaniu Twoich danych.

8. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

W zakresie kierowania do Ciebie komunikatów reklamowych na innych stronach internetowych i analizy skuteczności reklam Twoje dane osobowe będą przekazywane do Stanów Zjednoczonych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA. W każdej chwili możesz uzyskać kopię danych osobowych, które prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy. W tym celu skontaktuj się z nami.

W pozostałym zakresie Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§ 10. Realizacja zamówienia bez zakładania konta w Serwisie

Jeżeli korzystasz z tych możliwości w naszym Serwisie zwróć uwagę na następujące sprawy:

1. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?

- Wykonania usług, które świadczymy dla Ciebie w oparciu o regulamin Serwisu;

- Wystawiania, dostępu, przechowywania faktur ustrukturyzowanych w Krajowym Systemie e-Faktur;
- Wykonania obowiązków, które wynikają z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość;
- Marketingowym polegającym na:
 - dopasowywaniu Serwisu, jego treści, produktów, usług, funkcjonalności oraz komunikacji z Tobą do Twoich zainteresowań, które określamy na podstawie Twojego zachowania w Serwisie, interakcji z wysyłanymi do Ciebie mailami lub powiadomieniami, w aplikacjach, w Social mediach, a także np. na podstawie Twojej lokalizacji, informacji na temat logowania, urządzenia, z którego korzystasz,
 - zamieszczaniu reklam skierowanych do Ciebie w portalach społecznościowych oraz na innych stronach internetowych. Reklamy te mogą być oparte na Twoich działaniach w Serwisie,
 - analizie skuteczności prowadzonych przez nas działań reklamowych, co polega w szczególności na weryfikacji, czy wszedłeś w interakcję z wyświetloną Ci reklamą lub dokonałeś ponownego zakupu w Serwisie.

2. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki. Masz także prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.

3. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Bez ich podania nie możesz zrealizować zamówienia za pośrednictwem Serwisu, a w efekcie korzystać ze świadczonych przez nas usług.

4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

- Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, czyli wykonanie umowy, którą z Tobą zawieramy,
- Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO czyli wykonywanie obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość,
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes.

5. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?

Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest prowadzenie marketingu polegającego na dopasowywaniu do Twoich zainteresowań kierowanych do Ciebie komunikatów reklamowych oraz treści wyświetlanych Ci w Serwisie. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest także badanie skuteczności prowadzonych przez nas działań reklamowych, a w niezbędnych przypadkach - windykacja należności.

6. Komu przekazemy Twoje dane?

- Warsztatom, do których dostarczamy zamówione przez Ciebie produkty - których listę zawarto w zakładce Serwisu „Punkty odbioru rowerów”,
- operatorom płatności elektronicznych - których listę zawarto w zakładce Serwisu "Formy płatności”,
- firmom przewozowym i kurierskim,
- podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu lub danych osobowych dla nas,
- podmiotom dostarczającym narzędzia wykorzystywane do obsługi Serwisu,
- kancelariom prawnym i firmom windykacyjnym,
- Bankom udzielającym kredytów konsumenckich - w przypadku wskazania jako sposobu rozliczenia płatności ratalnej,
- Leasingodawcom - w przypadku wskazania jako sposobu rozliczenia finansowania poprzez leasing,
- Ubezpieczycielom - w przypadku zadeklarowania chęci ubezpieczenia towarów kupowanych za pośrednictwem Serwisu,
- Administratorowi danych Krajowego Systemu e-Faktur – Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej,
- Podmiotom dostarczającym narzędzia do wyświetlania reklam oraz analizy skuteczności naszych działań reklamowych, a w szczególności spółkom należącym do grupy Google,
- Producentom i dystrybutorom – w przypadku zakupu rowerów objętych ochroną gwarancyjną świadczoną przez gwaranta.

7. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Zależnie od podstawy do przetwarzania, przez czas:

- trwania umowy zawartej w związku z zamówieniem złożonym w Serwisie oraz czas niezbędny do wykazania, że wykonaliśmy je prawidłowo; czas ten odpowiada długości terminu przedawnienia roszczeń;
- trwania obowiązków prawnych, których realizacja wymaga przetwarzania Twoich danych;
- trwania interesu prawnego w przetwarzaniu Twoich danych;

8. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

W zakresie kierowania do Ciebie komunikatów reklamowych na innych stronach internetowych i analizy skuteczności reklam Twoje dane osobowe będą przekazywane do Stanów Zjednoczonych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA. W każdej chwili możesz uzyskać kopię danych osobowych, które prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy. W tym celu

skontaktuj się z nami.

W pozostałym zakresie Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§ 11. Zgłaszanie opinii naruszających regulamin

Jeżeli korzystasz ze wskazanej funkcjonalności Serwisu tych możliwości kontaktu z nami, zwróć uwagę na następujące sprawy:

1. Zakres danych wymaganych dla uzupełnienia formularza zgłoszenia obejmuje imię, nazwisko oraz adres mailowy.
2. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?

Aby spełnić obowiązek wprowadzania mechanizmu zgłaszania opinii wynikający z art. 16 oraz art. 17 Rozporządzenia w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (dalej „DSA”).

3. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki.

4. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Podanie danych jest to dobrowolne, jednak bez ich podania nie jest możliwe przesłanie wypełnionego formularza zgłoszenia.

5. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, gdyż dane są niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w związku z art. 16 oraz 17 DSA.

Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli w zakresie prawnie uzasadnionego interesu administratora.

6. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?

Naszym prawnie uzasadnionym interesem, jest wykluczenie możliwości publikacji w Serwisie opinii zawierających szkodliwych treści, w tym wprowadzających w błąd, prowadzących reklamę lub odsyłających do innych witryn internetowych (poza Serwisem).

7. Komu prześlemy Twoje dane?

- o Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu lub danych osobowych dla nas;
- o podmiotom zajmującym się obsługą administracyjną Serwisu;
- o podmiotom gromadzącym i publikującym opinie dotyczące sklepów internetowych lub produktów.

8. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas konieczny dla realizacji zgłoszenia opinii.

9. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Nie.

10. Sposób zgłaszania opinii, dane punktu kontaktowego ustanowionego przez Administratora określa regulamin dostępny pod adresem: <https://www.centrumrowerowe.pl/regulamin/>.

§ 12. Newsletter

Do naszego newslettera możesz zapisać się dobrowolnie przy rejestracji w Serwisie, dokonaniu zakupów lub poprzez odpowiedni formularz. Jeżeli zapiszesz się do naszego newslettera, zwróć uwagę na następujące sprawy:

1. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?

Marketingowym polegającym na przesłaniu do Ciebie, za pomocą wiadomości e-mail, newsletterów i innych informacji marketingowych, w tym zaproszeń do podzielenia się opinią o zakupach, a także analizowania jakie treści Cię interesują, co czytasz najchętniej. Na tej podstawie możemy też dopasowywać naszą komunikację do Twoich zainteresowań.

2. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki. Masz także prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.

3. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne, jednak bez ich podania nie możesz otrzymywać od nas informacji handlowych.

4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

- W zakresie wysyłania do Ciebie newsletterów i innych informacji marketingowych podstawą prawną będzie Twoja zgoda w połączeniu z naszym prawnie uzasadnionym interesem, czyli art. 398 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej w zw. z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Pamiętaj, że zgodę możesz odwołać w każdej chwili. Jeśli chcesz to zrobić, skontaktuj się z nami.
- W zakresie analizowania, jakie treści w naszym newsletterze Cię interesują, podstawą prawną będzie nasz prawnie uzasadniony, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?

Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest doskonalenie naszej komunikacji poprzez analizowanie czy zapoznajesz się z treściami i którymi wiadomościami najbardziej się interesujesz oraz dopasowywanie tych treści do Twoich zainteresowań.

6. Komu przekazemy Twoje dane?

- Dostawcom narzędzi do wysyłki newsletterów;
- podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu lub danych osobowych dla nas;
- administratorowi serwisu Opineo.pl – spółce Axel Springer Polska sp. z o.o.;
- podmiotom zajmującym się obsługą administracyjną Serwisu.

7. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas:

- prowadzenia przez nas działań marketingowych polegających na wysyłaniu do Ciebie informacji marketingowych;
- do momentu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych;
- odwołania zgody na wysyłanie wiadomości na Twój adres e-mail. Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

8. Czy Twoje dane osobowe przekazemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Nie.

III. NASZ PROFIL W SOCIAL MEDIA

§ 13. Korzystanie z naszych profili w Social media

Jeżeli korzystasz z naszego profilu, zwróć uwagę na następujące sprawy:

1. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?
 - Udzielania odpowiedzi na prywatne wiadomości, które do nas skierujesz;
 - prowadzenia z Tobą dyskusji w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami;
 - udostępniania Ci naszych postów jako osobie obserwującej nasz profil;
 - marketingowym polegającym na informowaniu o naszych usługach oraz o nas samych za pomocą postów, które umieszczamy na naszym profilu, w tym postów sponsorowanych, które są wyświetlane szerszemu gronu użytkowników Social media;
 - statystycznym polegającym na prezentowaniu nam przez podmioty prowadzące Social media, jak przykładowo Meta Platforms Ireland Ltd., Google Ireland Limited czy X Inc., danych o wyświetlalności naszych postów, ich zasięgach, liczbie interakcji, danych demograficznych naszych obserwujących; dane prezentowane nam przez podmioty prowadzące Social media są danymi statystycznymi, jednak są tworzone na podstawie obserwacji przez tę spółkę Twoich zachowań na naszym profilu.

2. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki.

3. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Jednak z uwagi na stosowane przez Social media zasady będziemy widzieli Twoje imię, nazwisko (lub nick) oraz zdjęcie, jeżeli do nas napiszesz lub skomentujesz nasz post.

4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes.

5. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?

Odpowiedź na Twoje wiadomości i komentarze, dostarczanie Ci postów, informowanie o naszych usługach i o nas samych za ich pomocą, analiza danych statystycznych związanych z naszym profilem.

6. Komu prześlemy Twoje dane?

Podmiotem prowadzącym Social media, jak w szczególności Meta Platforms Ireland Ltd., Google Ireland Limited oraz X Inc

7. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas:

- potrzebny na rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy. W zależności od jej rodzaju również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli przez czas przedawnienia roszczeń;
- obserwowania przez Ciebie naszego profilu. Pamiętaj, że możesz zawsze usunąć swoje komentarze pod naszymi postami, przestać nas obserwować lub zrezygnować z posiadania konta w Social media.

8. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane osobowe będą przekazywane do Stanów Zjednoczonych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA. W każdej chwili możesz uzyskać kopię danych osobowych, które prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy. W tym celu skontaktuj się z nami.

IV. INFORMACJE O PLIKACH COOKIES

§ 14. Czym są pliki cookies i po co je stosujemy

1. W Serwisie stosujemy pliki cookies („ciasteczka”), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez Serwis i służą przede wszystkim optymalizacji korzystania ze stron www oraz gromadzeniu danych statystycznych.
2. Przechowujemy pliki cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie, a następnie uzyskujemy dostęp do informacji w nich zawartych w celach:
 - zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, w tym utrzymania Twojej sesji;
 - konfiguracji Serwisu i zapewnienia jego pełnej funkcjonalności, poprzez:
 - i. dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu do Twoich preferencji oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Twojego urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do Twoich indywidualnych potrzeb;
 - ii. zapamiętanie wybranych przez Ciebie ustawień i personalizacji interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzisz, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

- iii. zapamiętanie historii odwiedzonych stron w Serwisie w celu rekomendacji treści;
 - o marketingowym, polegającym na zbieraniu informacji o tym, jakie działania podejmowałeś w Serwisie; dzięki temu dopasowujemy jego treść do Twoich zainteresowań i potrzeb, przykładowo generujemy dla Ciebie spersonalizowane treści; dopasowujemy również reklamy wyświetlane Ci na innych serwisach do tego co oglądałeś w naszym Serwisie i do Twoich zainteresowań, przykładowo możemy na serwisie informacyjnym wyświetlić Ci reklamę z promocją usługi, którą oglądałeś w naszym Serwisie;
 - o uwierzytelniania Twojej osoby w Serwisie poprzez zapewnienie poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiającej w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
 - o optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez nas w ramach Serwisu;
 - o analiz i badań poprzez tworzenie anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystasz ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia nam ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - o zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu.
3. W przypadkach opisanych w punkcie 2 powyżej może mieć miejsce przetwarzanie Twoich danych osobowych:
- o ich przetwarzanie realizujemy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w związku z Twoją zgodą na wykorzystanie plików cookies w danym celu, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 399 ust. 1 i 2 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, jak również na podstawie niezbędności przetwarzania Twoich danych do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 399 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej;
 - o naszym prawnie uzasadnionym interesem jest prowadzenie marketingu naszych produktów, które oglądałeś w naszym Serwisie i dopasowanie wyświetlanych Ci reklam do Twoich wcześniejszych działań w Serwisie, a także zbieranie danych statystycznych o sposobie korzystania przez Ciebie z naszego Serwisu, by optymalizować jego działanie, w tym układ treści wyświetlanych Tobie i innym użytkownikom;
 - o Twoje prawa związane z tym przetwarzaniem przedstawiliśmy w § 4 i 5 Polityki;
 - o pamiętaj, że w każdej chwili możesz się z nami skontaktować i wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych. Tego sprzeciwu nie musisz uzasadniać;
 - o Twoje dane osobowe prześlemy do operatorów sieci reklamowych, w tym portali społecznościowych, a także dostawcom narzędzi marketingowych, analitycznych i statystycznych oraz agencjom marketingowym;

- o będziemy je przechowywali przez czas prowadzenia przez nas tych działań marketingowych albo do momentu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych; dane przetwarzane w celu wykonania umowy przetwarzamy przez czas niezbędny do jej wykonania i wykazania, że zrobiliśmy to prawidłowo, czyli czas odpowiadający okresom przedawnienia roszczeń;
- o mogą pojawić się sytuacje, w których Twoje dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych i statystycznych będą przekazywane do Stanów Zjednoczonych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA; w każdej chwili możesz uzyskać kopię danych osobowych, które prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy. W tym celu skontaktuj się z nami;
- o udostępnienie tych danych osobowych jest dobrowolne, a brak ich udostępnienia np. poprzez zastosowanie odpowiedniego oprogramowania blokującego nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami; nie będziesz wówczas widział reklam naszych produktów dopasowanych do Twoich działań w Serwisie, w tym oglądanych towarów. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne dla wykonania umowy podanie danych jest dobrowolne, ale brak ich podania może uniemożliwić nam wykonanie umowy.

§ 15. Rodzaje plików cookies

W Serwisie znajduje się kilka rodzajów plików cookies:

1. sesyjne, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej do czasu jej wyłączenia,
2. stałe, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej, dopóki ich nie skasujesz,
3. zewnętrzne, pochodzą od dostawców narzędzi do analityki w naszym Serwisie. Więcej o zewnętrznych plikach cookies przeczytasz w § 19.

Pliki cookies przechowywane są maksymalnie przez okres 25 miesięcy, przy czym możesz je wcześniej usunąć. W § 16 znajdziesz informację, jak to zrobić.

§ 16. Jak usunąć pliki cookies

1. Możesz tak skonfigurować swoją przeglądarkę internetową, by uniemożliwiła przechowywanie plików cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie.
2. Pliki cookies możesz usunąć po ich zapisaniu przez nas. W tym celu możesz skorzystać z: odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach Twojego systemu operacyjnego.
3. Pod tymi linkami znajdziesz informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - o Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox>,
 - o Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>,

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/zarz%C4%85dzanie-plikami-cookie-w-prze%C4%85darce-microsoft-edge-wy%C5%9Bwietlanie-zezwalanie-blokowanie-usuwanie-i-u%C5%BCywanie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>,
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>,
- Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/105082>,
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/jak-usun%C4%85%C4%87-pliki-cookie-w-programie-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>

§ 17. Jak zablokować pliki cookies

1. Możesz tak skonfigurować swoją przeglądarkę internetową, by uniemożliwiła przechowywanie plików cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie. Możesz także wykorzystać w tym celu odpowiednie rozszerzenia do przeglądarek lub programy.
2. Informacje o sposobie blokowania cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych znajdziesz pod tymi linkami:
 - Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>,
 - Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences>,
 - Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-prze%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>,
 - Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pl>,
 - Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

§ 18. Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z Serwisu

Zmiana konfiguracji Twojej przeglądarki internetowej na taką, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies może spowodować ograniczenia funkcjonalności Serwisu. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi. Oznacza to, że niektóre z naszych usług nie będą dostępne bez plików cookies, przykładowo nie będziesz mógł zalogować się w Serwisie.

§ 19. Zewnętrzne pliki cookies

1. Pliki cookies zamieszczane w Twoim komputerze, telefonie lub tablecie mogą pochodzić od innych usługodawców.
2. Korzystamy z usług:
 - Google Analytics, dostarczanych przez Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA); w celu analityki ruchu w Serwisie. Na jej podstawie uzyskujemy statystyki pokazujące, jak Ty i pozostali użytkownicy korzystacie z Serwisu.

- Google Ads, dostarczanych przez Google Ireland Ltd. | Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland;
w celu optymalizacji wyświetlania reklam, remarketingu oraz popularyzacji Serwisu.
 - Emarsys - Emarsys eMarketing Systems GmbH, Lassallestrasse 7b, 1020 Wiedeń, Austria;
w celu wysyłki wiadomości mailowych oraz analityki ich wykorzystania przez Ciebie i innych odbiorców.
 - x.com [administrator cookies: X Corp. z siedzibą w USA].
 - Pinterest.com [administrator cookies: Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA].
 - Pixel FB [administrator cookies: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin, D04 X2K5, Irlandia]
 - Pixel WP [administrator cookies: WIRTUALNA POLSKA MEDIA S.A., ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, Polska];
w celu wykorzystania funkcji interaktywnych dla potrzeb popularyzacji Serwisu, remarketingu oraz w celu zalogowania do Serwisu za pomocą portali społecznościowych.
 - Live Chat, dostarczanych przez Smartsupp.com s.r.o., Lidická 20, 602 00 Brno, Republika Czeska;
w celu optymalizacji działania czatu, za pośrednictwem którego możesz się z nami skontaktować.
 - Salesmedia, sieć afiliacyjna należąca do Cube Group S.A. ul. Puławska 99A 02-595 Warszawa.
Za pomocą sieci afiliacyjnej wydawcy reklamują nasz sklep na zewnętrznych serwisach internetowych.
 - RTB House (RTB House S.A. ul. Złota 61/101, 00 – 819 Warszawa, „RTB House”);
w celu optymalizacji wyświetlania reklam, remarketingu oraz popularyzacji Serwisu.
 - Microsoft Advertising, dostarczanych przez Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA);
w celu optymalizacji wyświetlania reklam, remarketingu oraz popularyzacji Serwisu.
3. Działanie Google Analytics, o których wspominamy w ustępie 2 lit a. powyżej, możesz zablokować. W tym celu zainstaluj ten dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Inc. dostępny tutaj:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.
4. W związku z wykorzystaniem narzędzi dostarczanych przez podmioty mające siedzibę w Stanach Zjednoczonych, Twoje dane trafiają do Stanów Zjednoczonych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA. W każdej chwili możesz uzyskać kopię danych osobowych, które przekazemy poza Europejski Obszar Gospodarczy. W tym celu skontaktuj się z nami.

V. KLAUZULA RODO

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez DADELO S.A. z siedzibą w Bydgoszczy pod adresem ul. Podleśna 17 (85-145 Bydgoszcz), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000708589, Kapitał zakładowy: 2.334.705,00 zł, NIP: 953-265-84-37, Regon: 363292435, adres mailowy: iod@centrumrowerowe.pl (dalej jako „Administrator”) zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami (w tym: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. – tzw. ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO)). W związku z powyższym:

1. Administrator wskazuje, iż mają Państwo możliwość kontaktu w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a. listownie: ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz,
 - b. e-mailem na adres: iod@centrumrowerowe.pl,
 - c. telefonicznie pod numerem: 52 363 40 50.
2. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
 - a. realizacji zamówień oraz rezerwacji towaru dostępnego w magazynie centralnym, przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO,
 - b. realizacji procesu reklamacyjnego lub gwarancyjnego oraz dokonania zgłoszenia reklamacyjnego lub gwarancyjnego za pośrednictwem:
 - i. e-formularza, dostępnego pod adresem: <https://www.centrumrowerowe.pl/reklamacje-i-zwroty/>,
 - ii. formularza dostępnego w sklepach stacjonarnych Dadelo S.A., - przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz c RODO,
 - c. zleconych przez Państwa napraw Towarów – przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
 - d. dochodzenia i ochrony własnych interesów związanych z procesem reklamacyjnym lub naprawą Towarów – przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Administrator będzie przechowywał Państwa dane osobowe przez okres konieczny do realizacji zamówienia, zakończenia procesu reklamacyjnego, naprawy Towaru lub dochodzenia i ochrony roszczeń związanych z reklamacją czy naprawą Towarów.
4. Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy będzie to dopuszczalne na podstawie przepisów prawa – innym administratorom lub podmiotom przetwarzającym. Odbiorcami danych mogą być zwłaszcza: osoby realizujące świadczenia związane z wykonaniem lub ulepszeniem procesu sprzedaży lub wykonywania usług, przewoźnicy, banki, a także doradcy i audytorzy.
5. Administrator nie dokonuje profilowania danych osobowych, ani też nie przekazuje danych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

6. Podanie danych w obrębie niniejszego formularza jest dobrowolne, jednakże warunkuje ono możliwość przystąpienia do naprawy Towaru lub rozpoczęcia procesu reklamacji.
7. Mają Państwo prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przeniesienia danych.
8. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem prawa, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl).

Formy płatności

Możesz wybrać dogodną metodę płatności za zakupy. Do wyboru masz:

- **Szybka płatność online Przelewy24**
Przelew elektroniczny - Za pośrednictwem PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań;
- **Płatność BLIK**
Szybka płatność mobilna - Za pośrednictwem PayPro S.A z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań;
- **E- raty**
Płatność ratalna - realizowana za pośrednictwem Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu 53-611 Wrocław przy ul. Strzegomskiej 42c;
- **Gotówka przy odbiorze**
U pracownika firmy kurierskiej;

W przypadku wyboru płatności ratalnej - spółka Dadelo S.A. z siedzibą w Bydgoszczy udostępnia operatorowi dane klienta podane w zamówieniu w zakresie: imię i nazwisko, nr telefonu, adres mailowy. Dane te są następnie przetwarzane przez operatora jako odrębnego administratora.

W przypadku wyboru danego operatora płatności elektronicznych - spółka Dadelo S.A. z siedzibą w Bydgoszczy udostępnia wybranemu operatorowi dane klienta w zakresie: adres mailowy. Dane te są następnie przetwarzane przez operatora jako odrębnego administratora.



CentrumRowerowe.pl
Panattoni Park Bydgoszcz
ul. Ernsta Petersona 4c
85-862 Bydgoszcz

OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Prosimy o dołączenie wypełnionego formularza do przesyłki zwrotnej

Oświadczam, że zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) odstępuję od umowy zawartej na odległość.

.....
.....
Numer zamówienia lub faktury

Telefon

.....
.....
Imię i nazwisko

E-mail



Jeśli zapłaciłeś za zamówienie gotówką przy odbiorze i wypełnisz wskazane poniżej pole rachunku bankowego, zwrot należności nastąpi na konto wskazane w formularzu. Jeśli wykonałeś przedpłatę, należność zwracamy na kartę płatniczą lub konto, z którego dokonana była wpłata.

Numer rachunku bankowego (26 cyfr)

.....
.....

.....

.....

.....

Nazwa banku

Podpis Klienta



Drogi Kliencie!

W celu wymiany produktu na inny model lub rozmiar, wpisz w tabeli jakim innym produktem jesteś zainteresowany.

Nazwa, model, rozmiar zwracanego produktu	Ilość	Powód zwrotu (wpisz numer z listy powodów zwrotów)

Lista powodów zwrotów

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. Rozmiar za duży | 4. Źle dobrana część | 7. Inne (proszę dodać opis) |
| 2. Rozmiar za mały | 5. Pomyłka w zamówieniu | |
| 3. Zakup dużej ilości (test rozmiaru) | 6. Towar nie spełnił oczekiwań | |

Pouczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży

(informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży)

Prawo odstąpienia od umowy

Informujemy, że mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

- 1) w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub
- 2) w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy lub w posiadanie ostatniej z rzeczy, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności wielu rzeczy dostarczanych osobno lub w posiadanie ostatniej partii lub części, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w części.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Centrum Rowerowe z siedzibą przy ul. Podleśnej 17, 85-145 Bydgoszcz, e-mail: reklamacje@centrumrowerowe.pl, tel. 52 363 40 50 o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej w przypadku, gdy umowa dotyczyła sprzedaży rzeczy.

W przypadku, gdy umowa dotyczyła zakupu rzeczy proszę odesłać na adres **CentrumRowerowe.pl, Panattoni Park Bydgoszcz, ul. Ernsta Petersona 4c, 85-862 Bydgoszcz** niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesła Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo zobowiązani ponieść bezpośrednie koszty zwrotu produktu.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Regulamin kart podarunkowych CentrumRowerowe.pl

I. Definicje

W niniejszym regulaminie kart podarunkowych, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- a. „**Wydawca**” – Dadelo S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000708589. Kapitał zakładowy: 2 334 705,00 zł (wpłacony w całości), NIP: 953-265-84-37, REGON: 363292435, nr tel. 52 363 40 50, e-mail: info@centrumrowerowe.pl;
- b. „**Serwis**” – sklep internetowy znajdujący się na stronie internetowej centrumrowerowe.pl i jej podstronach;
- c. „**Karta Podarunkowa**” – przedstawiony za pomocą kodu numerycznego bon towarowy utrwalony na nośniku cyfrowym lub na materialnym o określonej wartości nominalnej i terminie ważności, uprawniający kupującego do nabycia na jego podstawie towarów oferowanych w Serwisie lub sklepie stacjonarnym Wydawcy, a jego realizacja powoduje obniżenie wartości zamówienia do kwoty odpowiadającej wartości nominalnej przyporządkowanej do danego kodu;
- d. „**e-Karta**” lub „**Karta wirtualna**” – cyfrowy nośnik Karty Podarunkowej udostępniony w postaci pliku PDF;
- e. „**Karta fizyczna**” – materialny nośnik Karty Podarunkowej;
- f. „**Nabywca**” – podmiot, który nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie środków pieniężnych;
- g. „**Kupujący**” – podmiot przedstawiający Kartę Podarunkową w celu dokonania zakupów z jej wykorzystaniem w Serwisie lub sklepie stacjonarnym Wydawcy;
- h. „**Konsument**” – osoba zdefiniowana w przepisie art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
- i. „**Indywidualny Przedsiębiorca**” - osoba fizyczna zawierająca z Wydawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego;
- j. „**Przedsiębiorca**” – osoba prawna lub osoba fizyczna zawierająca z Wydawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, mającą dla niej charakter zawodowy;
- k. „**Regulamin Serwisu**” – Regulamin sklepu internetowego Centrumrowerowe.pl, którego treść dostępna jest pod adresem: <https://www.centrumrowerowe.pl/regulamin/>

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki wydawania i korzystania z Kart Podarunkowych.
2. Wydawca zobowiązuje się do przyjmowania Kart Podarunkowych do realizacji w Serwisie lub sklepie stacjonarnym Wydawcy w okresie ważności Karty Podarunkowej.
3. Karta Podarunkowa jest dokumentem na okaziciela nabywanym za środki pieniężne przez Nabywcę, utrwalonym na nośniku materialnym (Karta fizyczna) lub w postaci cyfrowej (e-Karta). Nabywca może nabyć Kartę Podarunkową w drodze umowy zawartej z Wydawcą lub w inny sposób wynikający z odrębnych regulaminów.

4. Karta Podarunkowa uprawnia Kupującego do zakupu towaru w Serwisie lub sklepie stacjonarnym Wydawcy w kwocie pomniejszonej o wartość nominalną Karty Podarunkowej. Nie jest możliwe nabycie innej Karty Podarunkowej z wykorzystaniem Karty Podarunkowej.
5. Wartość nominalna Karty Podarunkowej wynosi wielokrotność 50 zł, przy czym najwyższa wartość nominalna Karty Podarunkowej wynosi 1000 zł.
6. Karty Podarunkowe mogą mieć wartość 50 zł, 100 zł, 150 zł, 200 zł, 250 zł, 300 zł - maksymalnie do 1000 zł.
7. Karta Podarunkowa jest ważna przez 2 lata od daty jej wydania przez Wydawcę Nabywcy.
8. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub części.
9. Następce zwiększenie wartości nominalnej Karty Podarunkowej nie jest możliwe.
10. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez kupującego Karty Podarunkowej przesłanej na wskazany przez niego adres zamieszkania lub e-mail.

III. Zasady nabywania Kart Podarunkowych

1. E-Kartę można nabyć:
 - a. w Serwisie;
 - b. za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, czyli w wiadomości wysłanej za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie w zakładce „Kontakt” lub telefonicznie pod numerem telefonu: (52) 363 40 50.
2. Kartę fizyczną można nabyć:
 - a. w Serwisie;
 - b. za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, czyli w wiadomości wysłanej za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie w zakładce „Kontakt” lub telefonicznie pod numerem tel.: 52 363 40 50;
 - c. w sklepie stacjonarnym Wydawcy.
3. Aby nabyć Kartę Podarunkową w Serwisie, należy wypełnić formularz zamówienia obejmujący Kartę Podarunkową. W tym celu Nabywca powinien:
 - 1) wybrać rodzaj Karty Podarunkowej (e-Karta lub Karta fizyczna);
 - 2) określić wartość nominalną środków dostępnych na Karcie Podarunkowej;
 - 3) określić liczbę nabywanych Kart Podarunkowych o wybranej wartości nominalnej;
 - 4) zaakceptować Regulamin kart podarunkowych CentrumRowerowe.pl;
 - 5) zapoznać się z informacją o utracie prawa do odstąpienia od umowy po spełnieniu świadczenia w postaci karty podarunkowej i skorzystania ze środków dostępnych na karcie przez Nabywcę lub Kupującego, oraz potwierdzić przyjęcie do wiadomości utraty prawa do odstąpienia poprzez wybór przycisku potwierdzającego.

Następnie Nabywca powinien kliknąć przycisk „Przejdź do zamówienia” i kontynuować składanie zamówienia zgodnie z Regulaminem Serwisu.

4. Wydawca odrębną wiadomością mailową potwierdza przyjęcie zamówienia.
5. Nabywca otrzymuje e-Kartę w postaci pliku PDF w wiadomości e-mail wysłanej przez Wydawcę na adres podany przez Nabywcę w zamówieniu, jeżeli dojdzie do skutecznego zawarcia umowy o wydanie Karty Podarunkowej.
6. W przypadku nabycia Karty Podarunkowej telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, Wydawca odrębną wiadomością mailową potwierdza warunki oferty. W przypadku akceptacji warunków oferty Nabywca powinien potwierdzić akceptację warunków zamówienia osobną wiadomością mailową.

7. Za datę wydania e-Karty uznaje się dzień wprowadzenia do systemu komunikacji elektronicznej wiadomości e-mail z e-Kartą w postaci pliku PDF w sposób pozwalający Nabywcy na zapoznanie się z wiadomością.
8. Karta fizyczna nabyta w Serwisie lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta zostaje wysłana Nabywcy na adres podany przez niego w zamówieniu oraz wymaga aktywacji. Nabywca otrzyma wiadomość e-mail z linkiem przekierowującym do podstrony Serwisu, na której jest możliwe dokonanie aktywacji. Aktywacja Karty fizycznej jest możliwa również w Serwisie w zakładce „Karty podarunkowe” po podaniu numeru Karty Podarunkowej i kliknięciu przycisku „Sprawdź kartę”. Niezależnie od wartości nominalnej Karty Podarunkowej, koszty jej dostawy ponosi Wydawca.
9. Karta fizyczna nabyta w sklepie stacjonarnym Wydawcy zostaje wydana Nabywcy bezpośrednio w tym sklepie po dokonaniu wpłaty równowartości środków, które stanowią jej wartość nominalną. Karta fizyczna wydana w sklepie stacjonarnym Wydawcy nie wymaga aktywacji.
10. Za datę wydania Karty fizycznej nabytej poza sklepem stacjonarnym uznaje się dzień wprowadzenia do systemu komunikacji elektronicznej wiadomości e-mail z linkiem umożliwiającym aktywację Karty fizycznej w sposób pozwalający Nabywcy na zapoznanie się z wiadomością.

IV. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej

1. Realizacja Karty Podarunkowej polega na umożliwieniu nabycia przez Kupującego towarów w Serwisie lub sklepie stacjonarnym Wydawcy w zamian za przedstawienie Karty Podarunkowej w procesie płatności. W związku z realizacją Karty Podarunkowej pomniejszona zostaje kwota transakcji, włączając w to koszty dostawy, o wartość nominalną Karty Podarunkowej.
2. Przedstawienie Karty Podarunkowej może nastąpić przez:
 - a. wpisanie kodu Karty Podarunkowej podczas składania zamówienia w Serwisie po wybraniu jako formę płatności „Karty podarunkowej” w sekcji „Płatności”. Kupujący zatwierdza wpisany kod przez kliknięcie przycisku „Dodaj”,
 - b. podanie kodu Karty Podarunkowej podczas składania zamówienia w Serwisie telefonicznie;
 - c. okazanie Karty Podarunkowej lub podanie numeru Karty Podarunkowej w sklepie stacjonarnym Wydawcy.
3. Karta Podarunkowa nie może służyć do nabycia z jej wykorzystaniem innej Karty Podarunkowej.
4. Karta Podarunkowa może być realizowana wielokrotnie, czyli w ramach kilku transakcji dokonywanych w Serwisie lub sklepie stacjonarnym Wydawcy aż do wykorzystania wszystkich środków dostępnych na Karcie Podarunkowej lub upływu jej terminu ważności. W ramach jednej transakcji Kupujący może wykorzystać maksymalnie 5 Kart Podarunkowych do jej opłacenia.
5. Jeśli Kupujący zrealizuje kilka Kart Podarunkowych do opłacenia jednego zamówienia w Serwisie, w pierwszej kolejności automatycznie zostaną pobrane środki z Karty Podarunkowej, która posiada najkrótszy termin ważności.

Przykład:

Kupujący posiada dwie Karty Podarunkowe: Kartę A o wartości 100 zł ważną do 31.12.2026 r. i Kartę B o wartości 50 zł ważną do 31.01.2026 r. Jeżeli Kupujący chciałby wykorzystać dwie Karty Podarunkowe przy zamówieniu na kwotę 120 zł, środki zostaną pobrane najpierw z Karty

B, która ma krótszy termin ważności, w wysokości 50 zł, a następnie z Karty A - w wysokości 70 zł.

6. Jeżeli wartość nabywanych towarów jest wyższa niż wartość nominalna Karty Podarunkowej, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty różnicy między ceną towarów a wartością nominalną Karty Podarunkowej za pomocą wybranego środka płatniczego akceptowanego przez Wydawcę.
7. Kupujący nie ma możliwości realizacji Karty Podarunkowej w ramach transakcji, w których wybrał opcję płatności przy odbiorze.
8. Kupujący ma możliwość przypisania Karty Podarunkowej do swojego Konta Klienta w Serwisie w zakładce „Karty podarunkowe”. Przypisanie Karty Podarunkowej do Konta Klienta pozwala wybrać ją jako metodę płatności w formularzu zamówienia, które jest składane w Serwisie. Jeżeli wartość Karty Podarunkowej nie wystarczy na pokrycie całej wartości zamówienia, wówczas należy dodać inną metodę płatności do uiszczenia pozostałej kwoty. Przypisanie Karty Podarunkowej do Konta Klienta może zostać cofnięte przez zmianę ustawień w zakładce „Karty podarunkowe” w panelu Konta Klienta.
9. Nabywca Karty Podarunkowej może sprawdzić aktualnie dostępne środki na Karcie Podarunkowej i datę jej ważności w zakładce „Karty podarunkowe” w Serwisie.
10. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
 - a. upływu terminu ważności Karty Podarunkowej;
 - b. gdy działania Kupującego naruszają postanowienia Regulaminu Serwisu lub gdy Kupujący podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę;
 - c. braku dostępnych środków na Karcie Podarunkowej.
11. Realizacja Karty Podarunkowej nie wyklucza w braku innych zastrzeżeń możliwości jednoczesnego korzystania z akcji promocyjnych organizowanych równolegle przez Wydawcę.
12. Korzystanie z Karty Podarunkowej pozostaje bez wpływu na formę dokumentu wystawianego w związku z umową sprzedaży towaru.
13. Środki pieniężne dostępne na Karcie Podarunkowej nie podlegają wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części w żadnym przypadku, w tym także sytuacji, gdy Karta Podarunkowa nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.

V. Odstąpienie od umowy o wydanie Karty Podarunkowej

1. W przypadku nabycia Karty Podarunkowej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w przypadku Nabywcy będącego Konsumentem lub Indywidualnym Przedsiębiorcą, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy zawartej z Wydawcą, której przedmiotem jest Karta Podarunkowa bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia wydania Karty Podarunkowej przez Wydawcę.
2. Aby skorzystać z prawa, o którym mowa w pkt V. 3. powyżej, należy poinformować Wydawcę o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład złożonego telefonicznie pod numerem telefonu: 52 363 40 50 lub pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@centrumrowerowe.pl
3. Nabywca będący Konsumentem lub Indywidualnym Przedsiębiorcą może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, udostępnianego przez Wydawcę, który dostępny jest pod [tym linkiem](#), jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, by Nabywca wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem

terminu do odstąpienia od umowy. Nabywca otrzyma od Wydawcy niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku.

5. Jeżeli Nabywca odstąpi od umowy, Karta Podarunkowa zostaje dezaktywowana. Nabywca nie jest zobowiązany do zwrotu Karty Podarunkowej Wydawcy.
6. Nabywca będący Konsumentem lub Indywidualnym Przedsiębiorcą nie może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest Karta Podarunkowa, jeżeli:
 - a) aktywuje kartę podarunkową oraz wykorzysta środki dostępne na Karcie Podarunkowej w całości przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
 - b) środki dostępne na aktywowanej Karcie Podarunkowej zostały wykorzystane w części.
7. Prawo odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi lub Indywidualnemu Przedsiębiorcy w odniesieniu do umowy dotyczącej wykonania usługi, gdy na wyraźne żądanie konsumenta wykonywanie usługi ma rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, a konsument przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Wydawcę.
8. W przypadku odstąpienia od umowy Wydawca niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Nabywcy o odstąpieniu od umowy, zwraca Nabywcy wszystkie otrzymane od niego płatności, z zastrzeżeniem ust. 6 wyżej. Wydawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Nabywcę w pierwotnej transakcji, chyba że Nabywca wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie i nie wiąże się ono z powstaniem dodatkowych kosztów.

VI. Odstąpienie od umowy sprzedaży towarów nabytych z wykorzystaniem Karty Podarunkowej

1. Jeżeli na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu Kupujący odstępuje od umowy sprzedaży towarów nabytych z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji.
2. Kupujący otrzymuje zwrot środków w pierwszej kolejności na Kartę Podarunkową, za pomocą, której dokonał płatności w całości lub w części za towary, o wartości odpowiadającej kwocie pobranej z Karty Podarunkowej wykorzystanej podczas płatności za towary.
3. Jeżeli do opłacenia transakcji Kupujący wykorzystał więcej niż jedną Kartę Podarunkową, niezależnie od jej rodzaju (e-Karta lub Karta fizyczna), zwrot środków nastąpi w całości na Kartę Podarunkową o najdłuższym terminie ważności.
4. Termin ważności i warunki wykorzystania Karty Podarunkowej, na którą zwrócono środki w związku z odstąpieniem umowy sprzedaży, pozostają takie same jak pierwotnej Karty Podarunkowej. Jeżeli w chwili odstąpienia od umowy sprzedaży towarów do końca terminu ważności Karty Podarunkowej pozostało mniej niż 14 dni, Karta Podarunkowa będzie ważna 14 dni od momentu zwrotu środków na tę Kartę Podarunkową przez Wydawcę.

Przykład:

Konsument nabył towary w sklepie Wydawcy z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, której termin ważności kończy się 1.12.2026 r. i odstąpił od umowy sprzedaży towarów 30.11.2026 r. Wydawca zwrócił środki na Kartę Podarunkową 3.12.2026 r. Oznacza to, że Karta podarunkowa jest ważna 14 dni od zwrotu środków, czyli do 17.12.2026 r.

VII. Reklamacje

1. Nabywcy mogą składać Wydawcy reklamacje dotyczące wydawania i realizacji Kart Podarunkowych.
2. Nabywca może złożyć reklamację w dowolnej formie, w tym:
 - a. telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu: +48 52 363 40 50 ;
 - b. drogą elektroniczną, przesyłając wiadomości email na adres: info@centrumrowerowe.pl;
3. Reklamacje dotyczące wydawania i realizacji Kart Podarunkowych będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji przez Nabywcę.
4. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw Kupującego z tytułu wad lub niezgodności towaru z umową.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Wydawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu na zasadach określonych w postanowieniach niniejszej sekcji i jedynie w przypadku wystąpienia jednej z następujących przyczyn:
 - a. wprowadzenia przez Wydawcę nowych usług, związanych z wydawaniem lub realizowaniem Kart Podarunkowych,
 - b. zmian sposobów dostawy lub płatności,
 - c. modyfikacji ścieżki zakupowej,
 - d. zmiany przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania do nich postanowień Regulaminu, w szczególności zmiany przepisów o: ochronie konsumentów, świadczeniu usług drogą elektroniczną, ochronie danych osobowych. W przypadku wystąpienia tej przyczyny Regulamin może być zmieniony w zakresie niezbędnym do dostosowania jego treści do nowych wymogów prawnych.

W przypadku wystąpienia jednej z powyższych przyczyn, Wydawca prześle do Nabywców, na podane przez nich adresy e-mail, informację o planowanej zmianie Regulaminu wraz z treścią nowego Regulaminu. Informacja zostanie wysłana na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie planowanych zmian. Zmiany Regulaminu nie będą naruszać w żaden sposób praw nabytych Nabywców i Kupujących.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie w przypadku Kart Podarunkowych nabywanych lub realizowanych w Serwisie zastosowanie znajduje Regulamin Serwisu.
3. Regulamin jest dostępny w sklepach stacjonarnych Wydawcy oraz w wersji elektronicznej na stronie: <https://www.centrumrowerowe.pl/karty-podarunkowe>
4. Regulamin obowiązuje od 01.02.2026