

## **Regulamin promocji „Akcja świąteczna”**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady promocji pod nazwą „Akcja świąteczna”, zwanej dalej Promocją.
2. Organizatorem promocji jest DADELO S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000708589, zarejestrowana pod numerem identyfikacji podatkowej NIP: 953-265-84-37, będącą płatnikiem podatku VAT od towarów i usług, REGON 363292435, kapitał zakładowy 2 293 500,00 zł – wpłacony w całości („Organizator”).
3. Miejscem przebiegu sprzedaży promocyjnej jest portal internetowy [www.centrumrowerowe.pl](http://www.centrumrowerowe.pl) (dalej jako „Sklep”), którego regulamin dostępny jest pod adresem <https://www.centrumrowerowe.pl/regulamin/>.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 1 grudnia 2021 r., godz. 00:00 do dnia 31 grudnia 2021 r., godz. 23:59 (dalej: „Czas Trwania Promocji”).
5. W braku odmiennych zastrzeżeń, terminy zawarte w treści Regulaminu, które rozpoczynają się wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie lub w regulaminie Sklepu.

### **II. Uczestnicy promocji**

1. Uczestnikami Promocji (zwanymi dalej „Uczestnikami”) mogą być wszelkie podmioty składające zamówienie w sklepie internetowym prowadzonym przez Organizatora pod adresem [www.centrumrowerowe.pl](http://www.centrumrowerowe.pl) (dalej: Sklep), którym przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży bez podawania przyczyny (w tym: Konsumentci oraz Indywidualni Przedsiębiorcy) – z zastrzeżeniem dalszych zapisów Regulaminu.
2. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora lub podmiotów z nimi powiązanych, ani też członkowie ich rodzin. Przez członków rodzin, o których mowa powyżej, rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### **III. Zasady Promocji**

1. W celu wzięcia udziału w Promocji – Uczestnik powinien: a) dokonać za pośrednictwem Sklepu zakupu dowolnego Towaru w Czasie Trwania Promocji (decyduje data zamówienia), b) zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu.

2. Uczestnikom Promocji przysługuje możliwość odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów zakupionych u Organizatora za pośrednictwem Sklepu w Czasie Trwania Promocji bez podawania jakiegokolwiek przyczyny – w okresie nie krótszym niż do dnia 15 stycznia 2022 r. włącznie. W związku z tym:
  - a) w przypadku gdyby pierwotny termin odstąpienia od umowy sprzedaży wspomnianych Towarów, wynoszący 14 dni od ich wydania, kończył się przed dniem 15 stycznia 2022 r. - termin ten ulega wydłużeniu do dnia 15 stycznia 2022 r.
  - b) w przypadku, gdyby pierwotny termin odstąpienia od umowy sprzedaży wspomnianych Towarów kończył się po dniu 15 stycznia 2022 – termin pozostaje bez zmian.Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia może zostać sporządzone na formularzu, dostępnym na stronie Sklepu w zakładce „Zwrot i wymiana” jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Pozostałe warunki skorzystania z prawa odstąpienia, o którym mowa powyżej, określa Regulamin sklepu, w tym zwłaszcza pkt. X przedmiotowego Regulaminu sklepu.

#### **IV. Dane osobowe**

Uczestnik Promocji przyjmuje do wiadomości, że:

- 1) Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator.
- 2) Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami (w tym: rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [RODO] oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. z 2018 r., poz. 1000) - przez czas trwania Promocji oraz jej rozliczenia.
- 3) Podstawą przetwarzania danych Uczestnika jest:
  - skorzystanie z Promocji zgodnie z zaakceptowanym przez Uczestnika Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - wykonania obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze w związku z Promocją, w szczególności wynikających z prawa podatkowego oraz ustawy o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
  - prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający w szczególności na dochodzeniu roszczeń względem Uczestników lub obronę przed zgłaszanymi roszczeniami oraz prowadzenie korespondencji itd. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 4) Organizator nie dokonuje profilowania danych osobowych Uczestników, ani też nie przekazuje danych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

- 5) Dane osobowe Uczestnika mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy Organizator będzie do tego uprawniony lub zobowiązany na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami danych mogą być: podmioty obsługujące stronę [www.centrumrowerowe.pl](http://www.centrumrowerowe.pl), podmioty odpowiadające za przeprowadzenie Promocji, dostawcy usług marketingowych, firmy wysyłkowe, firmy księgowe, firmy obsługujące płatności, serwisy montażowe, dostawcy rozwiązań informatycznych, firmy utylizujące dokumenty, uprawnione organy państwowe.
- 6) Uczestnik ma prawo dostępu do swych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
- 7) Uczestnik ma również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - zwłaszcza w przypadku gdy brak podstawy do przetwarzania danych lub gdy dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- 8) W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem prawa, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dalsze informacje, związane z przetwarzaniem danych Uczestników, zawarte są w polityce prywatności Organizatora (<https://www.centrumrowerowe.pl/polityka-prywatnosci/#wykorzystanie-ciasteczek>).

## **V. Reklamacje**

1. W przypadku niezadowolenia ze sposobu przebiegu Promocji, Uczestnicy mają możliwość złożenia reklamacji – w szczególności:
  - a) formie pisemnej na adres: Dadelo.pl Spółka Akcyjna, ul. Podleśna 17, 85-145, Bydgoszcz, Kujawsko-Pomorskie, Polska lub
  - b) pocztą elektroniczną, na adres: [info@centrumrowerowe.pl](mailto:info@centrumrowerowe.pl).
2. Uczestnik zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji na adres poczty elektronicznej, z którego została ona wysłana, w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
3. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Promocji jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora: DADELO S.A. (ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz) oraz na stronie internetowej Sklepu - w Czasie Trwania Promocji.

2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu i polityki prywatności Organizatora oraz stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy, w tym zwłaszcza Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2020.1740 t.j. ze zm.)
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie z ważnych przyczyn (w tym zwłaszcza – na wypadek zmian w powszechnie obowiązujących przepisach) – o czym powinien każdorazowo poinformować Uczestników. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników promocji.
4. Organizator zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich; Dz.U.U.E.L.2013.165.1) - niniejszym podaje łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution), ułatwiającej pozasądowe rozstrzygnięcie przez internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami: [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr) . Adres poczty elektronicznej Organizatora, jako potencjalny punkt kontaktu w wyżej wskazanych sprawach, to: [info@centrumrowerowe.pl](mailto:info@centrumrowerowe.pl).

Regulamin w formie pdf.