

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent roweru – ACTIM S.A. udziela na zakupiony rower gwarancji jakości na okres 2 lat, licząc od daty zakupu. Warunkiem obowiązywania dwuletniej Gwarancji jest dokonanie płatnego przeglądu po okresie 30 dni od zakupu a nie później jak w 60 dniu od dnia zakupu.

1.1. Wszystkie czynności regulacyjne i kontrolne roweru w okresie gwarancyjnym wykonywane są odpłatnie.

2. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Warunkiem ważności Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu.

4. Właściciel roweru zobowiązany jest dostarczyć produkt do Autoryzowanego Punktu Serwisowego na koszt własny oraz zadbać o to, aby reklamowany rower był czysty.

5. Rozpatrzenie reklamacji powinno nastąpić w terminie 14 dni od momentu otrzymania roweru przez Autoryzowany Punkt Serwisowy. W przypadku uznania reklamacji producent zobowiązuje się do możliwie najszybszego usunięcia usterki, w terminie nie dłuższym niż 60 dni od daty wydania decyzji.

6. W przypadku ram oraz komponentów rowerów, których cykl życia u producenta uległ zakończeniu, ACTIM zastrzega sobie prawo do zastąpienia ich elementami równorzędnymi o takiej samej bądź wyższej wartości. Decyzja ta należy wyłącznie do firmy ACTIM.

7. Gwarancja traci swą ważność w przypadku: samodzielnej, niewłaściwej naprawy przez klienta; modyfikacji i wprowadzania zmian konstrukcyjnych przez klienta; niewłaściwego sposobu przechowywania roweru, obsługi oraz braku konserwacji według dołączonych instrukcji, użycia roweru w sytuacjach nietypowych lub w celach komercyjnych oraz w celu innym niż ten, do którego rower został zaprojektowany; nieprzestrzegania warunków Gwarancji.

8. Gwarancji nie podlegają:

8.1. Materiały i elementy ulegające naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji: zniszczenie i zużycie ogumienia oraz kółek podporowych w rowerach dziecięcych, rozcentrowanie kół, zużycie bieżni obręczy kół, zużycie klocków, okładzin i tarcz hamulcowych; zużycie elementów napędu (łańcucha, kasety, wolnobiegu, łożysk, mechanizmu korbowego); zużycie elementów zawieszenia roweru (uszczelnienia przeciwpylowe, tuleje ślizgowe, tuleje uszczelniające, uszczelki); linki i pancerze; żarówki i oświetlenia.

8.2. Uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek wypadku, przeciążeń, niewłaściwego użytkowania bądź braku konserwacji m.in.: skrzywienie, złamanie ramy lub widelca, uszkodzenie mechaniczne obręczy, złamanie haka przerzutki, wygięcie wspornika siodła, wygięcie lub złamanie przerzutki przedniej czy tylnej; uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwego momentu dokręcania; uszkodzenia wynikające z niewłaściwego ustawienia zawieszenia; korozja i zatarcie łożysk w wyniku mycia roweru myjką wysokociśnieniową lub braku konserwacji; wszelkie uszkodzenia, do których powstania przyczynił się klient, osoba trzecia bądź siła wyższa. Zmiany powłoki lakierniczej np. korozji wynikającej z niewłaściwego przechowywania roweru w warunkach o zbyt dużej wilgotności lub nieprzestrzegania zasad konserwacji.

9. Do napraw gwarancyjnych nie należy również likwidacja luzów, regulacja czy naprawa połączeń gwintowanych.

10. Warunkowe uznanie gwarancji nie oznacza akceptacji poniesienia odpowiedzialności za jakiegokolwiek poniesione straty.

11. ACTIM S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wady roweru wywołane uprawianiem sportów wyczynowych ani za powstałe w tego wyniku wypadki, uszkodzenia ciała itp.

12. Rower nie podlega zwrotowi lub wymianie na nowy w przypadku możliwości usunięcia wad i usterek.

13. Używanie roweru niesprawnego lub uszkodzonego może prowadzić do dalszych jego uszkodzeń a nawet wypadku i uszkodzenia ciała. ACTIM nie odpowiada za tego typu szkody. Po wykryciu usterki, użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zaprzestania użytkowania roweru.

17. Niniejsze postanowienia dotyczące Gwarancji są dobrowolnymi świadczeniami firmy ACTIM i w żaden sposób nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, ani przepisów ustawy o prawach konsumenta i przepisów kodeksu cywilnego chroniących praw konsumentów.

18. Kwestie, które nie zostały ujęte w niniejszej Karcie są regulowane przez odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego.

Adnotacje serwisu o dokonanych naprawach

Data zgłoszenia	Data Wykonania	Opis wykonanej naprawy	Pieczęć serwisu i podpis

ACTIM S.A.
ul. Kwitnąca 14
05-800 Pruszków

KARTA GWARANCYJNA ROWERU

TYP, MODEL

.....

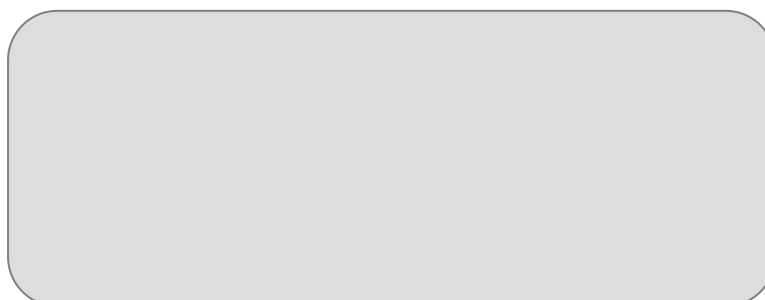
DATA SPRZEDAŻY

.....

PODPIS SPRZEDAWCY

.....

PIECZĄTKA SPRZEDAWCY



DATA PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO

.....

PIECZĄTKA PUNKTU DOKONUJĄCEGO PRZEGLĄD

