

## Warunki gwarancji

1. Producent roweru - KROSS S.A. udziela na zakupiony rower gwarancji jakości na okres 2 lat, licząc od daty zakupu. Warunkiem obowiązywania dwuletniej Gwarancji jest dokonanie płatnych przeglądów: pierwszego w terminie między 30. a 60. dniem od daty zakupu (dla rowerów zakupionych w miesiącach od listopada do końca stycznia przegląd może być wykonany najpóźniej do dnia 31 marca), a następnie przeglądu okresowego pomiędzy 12. a 13. miesiącem od daty zakupu. Przegląd może zostać wykonany w Autoryzowanych Punktach Serwisowych lub punktach sprzedaży Kross.
  - 1.1. W przypadku komponentów takich jak amortyzatory, dampery, sztyce amortyzowane właściciel zobowiązany jest do wykonywania niezależnych przeglądów zgodnie z interwałami serwisowymi określonymi przez producenta danego komponentu. Informacje o interwałach serwisowych znajdują się w instrukcji obsługi danego komponentu lub na stronie internetowej producenta.
  - 1.2. Wszystkie czynności regulacyjne i kontrolne roweru w okresie gwarancyjnym wykonywane są odpłatnie.
2. Producent roweru - Kross S.A. daje możliwość przedłużenia Gwarancji na ramę o dodatkowe 3 lata. Przedłużenie Gwarancji dotyczy rowerów z ramami aluminiowymi i stalowymi z wyłączeniem modeli Enduro i Trail. Warunki 5-letniej Gwarancji znajdują się na stronie [www.kross.pl](http://www.kross.pl) w zakładce Serwis.
3. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Warunkiem ważności Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu i Oświadczenia Gwarancyjnego lub konta gwarancyjnego ze wszystkimi wymaganymi informacjami na platformie [kross.pl](http://kross.pl)
5. Wszelkie roszczenia z tytułu Gwarancji muszą zostać zgłoszone za pośrednictwem Autoryzowanego Punktu Serwisowego producenta albo Punktu sprzedaży KROSS.
6. Właściciel roweru zobowiązany jest dostarczyć produkt do Autoryzowanego Punktu Serwisowego albo Punktu Sprzedaży KROSS na koszt własny oraz zadbać o to aby reklamowany rower był czysty.
7. Rozpatrzenie reklamacji przez KROSS powinno nastąpić w terminie 14 dni od momentu otrzymania roweru przez Autoryzowany Punkt Serwisowy lub punkt sprzedaży KROSS. W przypadku uznania reklamacji producent zobowiązuje się do możliwie najszybszego usunięcia usterki, w terminie nie dłuższym niż 60 dni od daty wydania decyzji.
8. W przypadku ram oraz komponentów rowerów, których cykl życia u producenta uległ zakończeniu, KROSS zastrzega sobie prawo do zastąpienia ich elementami równorzędnymi o takiej samej bądź wyższej wartości. Decyzja ta należy wyłącznie do firmy Kross.
9. W przypadku komponentów marek międzynarodowych mających swoich przedstawicieli na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, decyzja co do zasadności reklamacji KROSS podejmie po konsultacji z autoryzowanym dystrybutorem producenta wspomnianych marek.
10. Gwarancja traci swą ważność w przypadku: samodzielnej, niewłaściwej naprawy przez klienta; modyfikacji i wprowadzania zmian konstrukcyjnych przez klienta; niewłaściwego sposobu przechowywania roweru, obsługi oraz braku konserwacji według dołączonych instrukcji, użycia

KROSS S.A.

LESZNO 46 • 06-300 PRZASNYSZ • TEL.: 29 752 44 45 • FAX: 29 752 54 98 • EMAIL: [KROSS@KROSS.PL](mailto:KROSS@KROSS.PL) • [WWW.KROSS.PL](http://WWW.KROSS.PL)

Spółka zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000223853, NIP: 761-14-02-748; Kapitał zakładowy: 45 000 000,00 zł



roweru w sytuacjach nietypowych lub w celach komercyjnych oraz w celu innym niż ten, do którego rower został zaprojektowany; nieprzestrzegania warunków Gwarancji; usunięcia lub uszkodzenia numerów seryjnych i elementów identyfikacyjnych roweru.

11. Gwarancji nie podlegają:

11.1. Materiały i elementy ulegające naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji: zniszczenie i zużycie ogumienia oraz kółek podporowych w rowerach dziecięcych, rozcentrowanie kół, zużycie bieżni obręczy kół, zużycie klocków, okładzin i tarcz hamulcowych; zużycie elementów napędu (łańcucha, kasety, wolnobiegu, łożysk, mechanizmu korbowego); zużycie elementów zawieszenia roweru (uszczelnienia przeciwpływowe, tuleje ślizgowe, tuleje uszczelniające, uszczelki); linki i pancerze; żarówki i oświetlenia.

11.2. Uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek wypadku, przeciążeń, niewłaściwego użytkowania bądź braku konserwacji m.in.: skrzywienie, złamanie ramy lub widelca, uszkodzenie mechaniczne obręczy, złamanie haka przerzutki, wygięcie wspornika siodła, wygięcie lub złamanie przerzutki przedniej czy tylnej; uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwego momentu dokręcania; uszkodzenia wynikające z niewłaściwego ustawienia zawieszenia; korozja i zatarcie łożysk w wyniku mycia roweru myjką wysokociśnieniową lub braku konserwacji; wszelkie uszkodzenia, do których powstania przyczynił się klient, osoba trzecia bądź siła wyższa. Zmiany powłoki lakierniczej np. korozji wynikającej z niewłaściwego przechowywania roweru w warunkach o zbyt dużej wilgotności lub nieprzestrzegania zasad konserwacji.

12. Do napraw gwarancyjnych nie należy również likwidacja luzów, regulacja czy naprawa połączeń gwintowanych.

13. Warunkowe uznanie gwarancji nie oznacza akceptacji poniesienia odpowiedzialności za jakiegokolwiek poniesione straty.

14. KROSS S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wady roweru wywołane uprawianiem sportów wyczynowych ani za powstałe w tego wyniku wypadki, uszkodzenia ciała itp.

15. Rower nie podlega zwrotowi lub wymianie na nowy w przypadku możliwości usunięcia wad i usterek.

16. Używanie roweru niesprawnego lub uszkodzonego może prowadzić do dalszych jego uszkodzeń a nawet wypadku i uszkodzenia ciała. KROSS nie odpowiada za tego typu szkody. Po wykryciu usterki, użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zaprzestania użytkowania roweru.

17. Niniejsze postanowienia dotyczące Gwarancji są dobrowolnymi świadczeniami firmy Kross S.A. i w żaden sposób nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, ani przepisów ustawy o prawach konsumenta i przepisów kodeksu cywilnego chroniących praw konsumentów.

18. Kwestie, które nie zostały ujęte w niniejszej Karcie są regulowane przez odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego.

KROSS S.A.

LESZNO 46 • 06-300 PRZASNYSZ • TEL.: 29 752 44 45 • FAX: 29 752 54 98 • EMAIL: KROSS@KROSS.PL • WWW.KROSS.PL

Spółka zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000223853, NIP: 761-14-02-748; Kapitał zakładowy: 45 000 000,00 zł



## WARUNKI PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI NA RAMĘ

Producent roweru - KKROSS S.A. daje możliwość przedłużenia Gwarancji na ramę:

Dla rowerów KROSS i Le Grand z kolekcji 2019 oraz nowszych, zakupionych od dnia 14.06.2019 roku:

Dla ram aluminiowych oraz stalowych: gwarancja dożywotnia;

Dla ram karbonowych oraz full suspension: gwarancja 5 lat.

Dla rowerów KROSS i Le Grand z kolekcji 2017, 2018 (niezależnie od daty zakupu) oraz 2019 kupionych przed dniem 14.06.2019:

Dla ram aluminiowych oraz stalowych: gwarancja 5 lat;

Dla ram karbonowych oraz modeli z serii ENDURO i TRAIL : gwarancja podstawowa na rower

Przedłużona Gwarancja dotyczyć będzie wyłącznie pierwszego właściciela roweru i rozpocznie się w dniu następnym po zakończeniu obowiązywania standardowej dwuletniej Gwarancji. Przedłużona gwarancja dotyczy wyłącznie rowerów zakupionych od dnia 14.06.2019 włącznie.

1. Aby uzyskać Przedłużoną Gwarancję należy w terminie 30 dni od daty zakupu zarejestrować się w panelu [my.kross.pl](http://my.kross.pl), dodać zakupiony rower oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez KROSS S.A. w celach marketingowych. Przedłużona Gwarancja obowiązuje przez okres trwania powyższej zgody, jednak nie dłużej niż okres gwarancji na ramę w zależności od typu roweru oraz jego kolekcji. W przypadku cofnięcia powyższej zgody, Przedłużona Gwarancja obowiązuje do dnia cofnięcia zgody.
2. Rower musi być zakupiony i użytkowany w celach rekreacyjnych przez osobę fizyczną.
3. W okresie trwania Przedłużonej Gwarancji, wymagane jest wykonywanie raz do roku przeglądu technicznego w autoryzowanej sieci serwisowej Kross lub autoryzowanym punkcie sprzedaży Kross oraz udokumentowanie przeglądu w panelu [my.kross.pl](http://my.kross.pl) lub w Karcie Gwarancyjnej. Aktualna lista punktów serwisowych znajduje się na stronie <http://www.kross.pl> w zakładce SERWIS.
4. Przedłużona Gwarancja obejmuje konstrukcję ramy. Warstwa lakiernicza oraz oklejenie ramy nie są objęte Przedłużoną Gwarancją.
5. Do zgłoszenia reklamacji wymagana jest Karta Gwarancyjna lub – w przypadku elektronicznej gwarancji – zarejestrowanie roweru w panelu [my.kross.pl](http://my.kross.pl), oraz dowód zakupu.
6. W przypadku stwierdzenia wady materiałowej lub produkcyjnej, w ramach Przedłużonej Gwarancji Kross S.A. gwarantuje wymianę lub naprawę.
7. Do rozpatrzenia reklamacji wymagane jest dostarczenie kompletnego roweru. Producent we wskazanych przypadkach może wyrazić zgodę na przekazanie samej ramy w celu rozpatrzenia reklamacji.
8. Rozpatrzenie reklamacji powinno nastąpić w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu dostarczenia roweru do Kross S.A.
9. W przypadku decyzji o wymianie ramy w ramach Przedłużonej Gwarancji, termin na realizację reklamacji ustala się na 30 dni kalendarzowych.

KROSS S.A.

LESZNO 46 • 06-300 PRZASNYSZ • TEL.: 29 752 44 45 • FAX: 29 752 54 98 • EMAIL: [KROSS@KROSS.PL](mailto:KROSS@KROSS.PL) • [WWW.KROSS.PL](http://WWW.KROSS.PL)

Spółka zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000223853, NIP: 761-14-02-748; Kapitał zakładowy: 45 000 000,00 zł



10. W przypadku modelu ramy, której cykl życia u producenta uległ zakończeniu, producent zastrzega sobie prawo do zastąpienia ramy modelem równorzędnym o takiej samej bądź wyższej wartości. Koszty innych komponentów, które muszą zostać wymienione w wyniku wymiany ramy zostaną pokryte przez właściciela roweru.
11. Przedłużona Gwarancja na ramę traci swoją ważność w przypadku:
  - 11.1. Modyfikacji i wprowadzania zmian konstrukcyjnych przez klienta;
  - 11.2. Zmian bądź rażących ubytków w powłoce lakierniczej wynikających z nieprawidłowego użytkowania roweru lub uszkodzeń mechanicznych;
  - 11.3. Użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 11.4. Uszkodzenia mechanicznego roweru do którego przyczynił się klient, osoba trzecia bądź siła wyższa;
  - 11.5. Niedopełnienia wszystkich wymienionych wyżej warunków Przedłużonej Gwarancji.
  - 11.6. Przedłużona Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

KROSS S.A.

LESZNO 46 • 06-300 PRZASNYSZ • TEL.: 29 752 44 45 • FAX: 29 752 54 98 • EMAIL: KROSS@KROSS.PL • WWW.KROSS.PL

Spółka zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000223853, NIP: 761-14-02-748; Kapitał zakładowy: 45 000 000,00 zł

