



4. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie roweru, na który została wydana niniejsza karta gwarancyjna i odpowiada jedynie za ukryte wady materiałowe. Sprzedawca zobowiązany jest wydać kupującemu rower pełnowartościowy, nadający się do eksploatacji, po przeprowadzeniu jego montażu w sposób wskazany w instrukcji obsługi roweru.

2. Kupujący pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji winien dopilnować niezwłoczne wykonanie przez Sprzedawcę przeglądu zerowego, a w przypadku sprzedaży internetowej Kupujący winien sam zlecić wykonanie tego przeglądu zerowego w terminie 7 dni od dnia nabycia roweru. Adresy autoryzowanych serwisów znajdują się na stronie centrum.romet.pl
Fakt przygotowania roweru do jazdy sprzedawca/autoryzowany punkt serwisowy, potwierdza właściwym wpisem w niniejszej karcie gwarancyjnej.

Brak wykonania przeglądu zerowego lub brak potwierdzenia jego wykonania w niniejszej karcie gwarancyjnej powoduje wygaśnięcie gwarancji - zgodnie z pkt 5 d) Warunków gwarancji.

3. Kupujący zobowiązany jest do wykonywania czynności obsługowych i regulacyjnych zgodnie z instrukcją obsługi roweru, między innymi do konserwacji, smarowania, dokręcania połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów. Gwarancja nie obejmuje wad roweru powstałych wskutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, przechowywania, niewłaściwej obsługi i konserwacji. Dla zapewnienia niezawodnej eksploatacji, gwarant zaleca stosowanie chemii serwisowej marki Romet.

4. Gwarancja nie obejmuje:

- podzespołów podlegających zużyciu podczas eksploatacji oraz ich rozregulowania w trakcie użytkowania, w szczególności zniszczenia lub zużycia ogumienia, rozciągnięcia łańcucha, rozregulowania przerutek i hamulców, zużycia klocków i tarcz hamulcowych, puszczania hamulców, centrowania kół, zużycia obręczy, oświetlenia, linek, panczerzy, części plastikowych, mechanizmu korbowego, wolnobiegu, kasety, piast kół, tulei ślizgowych zawieszania, wkładu suportu, siodeł.
- wad będących konsekwencją zaniedbań ze strony użytkownika, przede wszystkim zniszczenia gwintów w korbach, będących skutkiem jazdy z niedokręconymi pedałami,

rozkaibrowania otworów w korbach jako efektu niedokręconych śrub osi suportowej, korozji elementów galwanizowanych i aluminiowych w rowerach przechowywanych w zawilgoconych pomieszczeniach lub na wolnym powietrzu np. balkonach, wybicia bieżni łożysk steru, korozji łożysk i wewnętrznych części widelca amortyzowanego jako skutek mycia roweru urządzeniami wysokociśnieniowymi, popękania bocznej powierzchni opon, na skutek jazdy z nieodpowiednim ciśnieniem w oponach lub przechowywania roweru w miejscu narażenia na działanie promieni słonecznych.

c) uszkodzeń powstałych wskutek korzystania z roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wynikłych z nieprzestrzegania załączonej instrukcji obsługi roweru, (np. ekstremalna eksploatacja na zawodach sportowych).

d) wad amortyzatorów przednich i tylnych (na niektóre amortyzatory udzielana jest odrębna gwarancja przez producenta amortyzatora).

e) mechanicznych uszkodzeń jako efektu przeciążeń lub wypadków w szczególności: zdeformowania obręczy i związanych z tym pęknięć szprych, wygięcia lub złamania haka tylnej przerzutki, uszkodzenia tylnej przerzutki oraz szprych koła tył, wygięcia wspornika siodła, wygięcia lub złamania stelaża siodła, uszkodzenia zębatek mechanizmu korbowego i odkształcenia przerzutki przedniej powstałych w wyniku zmiany przełożeń pod dużym obciążeniem, naruszenia geometrii ramy, uszkodzenia podkowy, goleni lub korony widelca.

f) otarć, zadrapań, odprysków lakieru, wyblaknięcia kolorów.

5. Gwarancja traci ważność w przypadku:

- naprawy w nieuprawnionym punkcie serwisowym
- modyfikacji produktu w stosunku do oryginalnej konstrukcji, podmiany podzespołów niezgodnych ze specyfikacją roweru
- braku oryginału karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu, bądź gdy wspomniane dokumenty będą nieczytelne.
- niedokonania przeglądu zerowego roweru lub braku jego potwierdzenia w niniejszej karcie gwarancyjnej

6. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i liczony jest od daty zakupu towaru, potwierdzonej w karcie gwarancyjnej przez punkt sprzedaży.

7. Reklamacje z tytułu wad roweru, należy zgłaszać do sprzedawcy lub autoryzowanego punktu serwisowego (adresy serwisów autoryzowanych na stronie www.centrum.romet.pl). Reklamowany rower winien być dostarczony do wyżej wspomnianych podmiotów na koszt Kupującego, kompletny oraz czysty.

Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego, do domagania się zwrotu kosztów poniesionych w związku z wadą towaru, w tym kosztów transportu do najbliższego punktu naprawczego. W przypadku wysyłki roweru, należy zadbać o właściwe zabezpieczenie na czas transportu, albowiem ewentualnie powstałe uszkodzenia nie są objęte gwarancją.

8. Naprawa wadliwego roweru powinna nastąpić w terminie, do 21 dni, a w przypadku zamówienia wadliwego podzespołu u producenta lub odesłania roweru do naprawy u producenta, 30 dni. W przypadku skomplikowanego charakteru wady, a także konieczności wykonania przez Gwaranta ekspertyzy w zakresie przyczyn uszkodzenia, termin może być przedłużony przez Gwaranta stosownie do okoliczności, nie dłużej jednak niż do 60 dni.

9. Decyzję o wymianie komponentu roweru na nowy, podejmuje producent, tylko i wyłącznie w przypadku, gdy z przyczyn technicznych nie jest możliwa jego naprawa. Gwarant zastrzega sobie możliwość wystąpienia różnic kolorystycznych. Wymiana komponentu na nowy nie wydłuża okresu gwarancji.

10. Kupujący, powinien upewnić się czy Sprzedawca dokonał odpowiednich wpisów do karty gwarancyjnej (model roweru, nr fabryczny, nr ramy, data sprzedaży, dane kupującego, odpowiedni wpis dotyczący właściwego przygotowania roweru do jazdy, pieczętka i podpis sprzedawcy). Karta gwarancyjna powinna być prawidłowo wypełniona, w przeciwnym wypadku, może zostać unieważniona, a tym samym nie będą świadczone usługi serwisowe z tytułu gwarancji.

11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

12. Gwarantem jakości towaru jest Arkus & Romet Group Sp z o.o z siedzibą w Podgrodziu 32C, 39-200 Dębica.



2. KARTA GWARANCYJNA

DANE TOWARU

Kod modelu

Model

Kolor

Rozmiar ramy

Nr fabryczny

Numer kontroli jakości

Nr fabryczny ramy

Data sprzedaży



DANE SPRZEDAWCY

Nazwa firmy

Adres

Nr tel./ e-mail

Potwierdzenie dokonania czynności przedsprzedażowych i przygotowania roweru do jazdy przez sprzedawcę.

Pieczętka sprzedawcy

_____ data

_____ podpis

DOWÓD ZAKUPU
(miejsce na przypięcie paragonu)



3. ADNOTACJE SERWISU O PRZEGLĄDACH I NAPRAWACH

| DATA ZGŁOSZENIA | DATA WYKONANIA | OPIS CZYNNOŚCI SERWISOWYCH | PIECZĘĆ SERWISU I PODPIS |
|-----------------|----------------|----------------------------|--------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |



| DATA ZGŁOSZENIA | DATA WYKONANIA | OPIS CZYNNOŚCI SERWISOWYCH | PIECZĘĆ SERWISU I PODPIS |
|-----------------|----------------|----------------------------|--------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |