

Reklamacja /Zwrot
(niewłaściwe skreślić)

Data złożenia formularza

Wypełnia Klient

1. Imię i nazwisko

2. Dane kontaktowe (telefon, mail).....

3. Numer dowodu sprzedaży (paragonu, faktury) – **należy dołączyć kopię dowodu sprzedaży**

4. Cena
towaru.....

5. Nazwa / kod towaru.....

6. Dokładny opis przyczyny reklamacji (proszę wypełnić wyłącznie w przypadku reklamacji)

.....
.....

7. Żądanie klienta (proszę wypełnić wyłącznie w przypadku reklamacji)

..... wymiana naprawa zwrot pieniędzy

8. Nr rachunku bankowego.....

Rozpatrzenie reklamacji nastąpi pisemnie w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia żądania przez kupującego. Jeżeli w ciągu 14 dni sprzedający nie ustosunkuje się do tego żądania, uważa się, że uznał je za uzasadnione. Zwrot pieniędzy zostanie zrealizowany w ciągu 10 dni od daty dostarczenia towaru.

Złożenie podpisu na zgłoszeniu reklamacji / zwrotu oznacza akceptację jego treści. Wszelkie dane na temat reklamacji / zwrotu są zawarte w regulaminie na stronie www.centrumrowerowe.pl.

.....
podpis Klienta

Wypełnia obsługa sklepu

9. Towar przyjęto dnia.....

10. Rozpatrzenie reklamacji:

.....
.....

.....
podpis osoby rozpatrującej
zwrot/ reklamację

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji

Administratorem danych osobowych jest Dadelo S.A. ul. Podleśna 17 85-145 Bydgoszcz tel. 52 582 22 22
iod@dadelo.pl.

Państwa dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, co stanowi obowiązek prawny administratora (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. c).

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679) oraz w celu zapewnienia dochodzenia bądź obrony roszczeń jako uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia Państwa reklamacji. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi kurierskie, podmioty świadczące usługi prawne, dostawcy rozwiązań informatycznych, firmy obsługujące płatności, banki, firmy utylizujące dokumenty oraz uprawnione organy państwowe. Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a także do czasu wygaśnięcia lub przedawnienia roszczeń. Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Ponadto, w przypadku uznania, iż przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z RODO macie Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W razie dodatkowych pytań dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt.